

全过程工程咨询 服务认证

服务手册

依据 T/CCIAT-0024-2020 / 服务认证技术要求



专业化



规范化



标准化



品牌化



核心价值



提升竞争力

增强市场认可，
助力招投标加分



展示专业能力

系统评价能力，
树立专业形象



增强客户信任

第三方权威认证，
提升合作信心



优化管理体系

梳理流程短板，
促进持续改进



赋能品牌发展

打造服务品牌，
实现差异化竞争

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

政策背景

全过程工程咨询服务认证的发展背景与政策脉络



政策持续加码，
标志着全过程工程咨询正加快迈向
规范化、集成化、专业化发展。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

客户价值与应用收益

1



提升公司治理水平

——推动制度清晰、
机制完善、执行规范。

2



**降低违规风险
与经营损失**

——提前识别风险，
减少处置与纠纷。

3



**增强招投标与
市场准入优势**

——提升客户信任，
增强竞争力。

4



**促进全过程
服务能力展示**

——突出企业综合
咨询服务实力。

5



支撑项目全生命周期管理

——强化策划、实施、
监管与改进。

6



**形成标准化
管理基础**

——沉淀流程、模板、
记录与机制。

7



提升品牌公信力

——通过第三方认证
增强市场认可。

8



**促进持续改进与
高质量发展**

——以认证推动能力
提升和服务优化。

企业真正获得的，不只是一本证书，
而是一套可识别、可证明、可持续改进的
全过程工程咨询服务能力。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

标准核心框架

依据 T/CCIAT-0024-2020 / 服务认证技术要求



标准的核心不是增加文件，而是**建立机制**；
不是停留在口号，而是**推动运行**；
不是为了应付审核，而是为了形成全过程工程咨询服务治理能力。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

认证服务流程

规范高效的认证流程，为您提供专业、公正、可靠的认证服务



全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

认证审核关注重点

覆盖认证审核的核心维度，聚焦关键要素与控制环节



1 组织环境与 相关资质

识别企业业务基础、
组织结构、服务边界
及必要资质。



2 服务范围与 项目案例

核查拟认证服务内容、
典型项目及实施足迹。



3 领导作用与 协同机制

关注总咨询师机制、
跨专业协同和职责落实。



4 服务过程控制

审核策划、实施、沟通、
记录、成果交付等过程
控制情况。



5 风险与质量管理

关注风险识别、质量控制、
纠偏措施及客户反馈处理。



6 监督评价与 持续改进

核查内部检查、绩效评价、
整改闭环和持续优化机制。



审核关注的核心，不只是文件是否齐全，
而是**服务机制**是否建立、**职责**是否落实、
过程是否受控、**改进**是否闭环。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

适用对象

适用于以下工程建设服务机构

- | | | | | | |
|---|---|-----------|----|---|-----------------------------|
| 1 |  | 工程咨询企业 | 2 |  | 建筑设计院 /
规划设计院 /
市政设计院 |
| 3 |  | 工程监理企业 | 4 |  | 工程造价咨询企业 |
| 5 |  | 招标代理机构 | 6 |  | 项目管理公司 |
| 7 |  | 勘察单位 | 8 |  | BIM与数字化
工程咨询机构 |
| 9 |  | 综合性工程顾问公司 | 10 |  | 联合体服务组织 |

适用于具备相关服务能力，并希望提升全过程、
综合化、集成化服务水平的各类工程建设服务机构。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

申请条件与已服务企业

基础申请条件

1



已建立或正在建立
全过程工程咨询服务
管理制度。

2



认证范围内相关服务
能力和业务活动明确。

3



愿意按标准要求开展
运行、内部评价和
持续改进。

4



能够提供项目案例、
服务记录及必要
证明材料。

建议准备资料

A



基础资料

—营业执照、
组织架构、
业务范围。

B



体系资料

—管理方针、
职责分工、
流程文件。

C



运行证据

—项目记录、
内部评价、
客户反馈、
整改记录。

D



业务样本

—合同、方案、
成果、典型
项目资料。

已服务企业（部分）

- 甘肃省建设设计咨询集团有限公司
- 福建建投工程咨询管理有限公司
- 华盛光正项目管理有限公司

- 福建省建设工程管理有限公司
- 福建省建筑设计研究院有限公司
- 福州成建工程监理有限公司



准备越充分，认证审核越高效；范围越清晰，服务能力展示越有针对性。

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见

客户可获得的成果

通过全过程工程咨询服务认证，助力企业提升服务治理能力与市场竞争力

1



认证证书

——获得第三方
认证证明，展示
服务能力。

2



服务能力背书

——强化专业形象，
增强客户信任。

3



服务流程与 制度清单

——梳理标准流程、
制度与职责体系。

4



风险识别与 分级台账

——明确关键风险点
与控制措施。

5



标准化模板与记录

——形成可复制、
可追溯的管理基础。

6



项目全过程 管控提升

——强化策划、实施、
监督与成果交付。

7



品牌公信力与 市场机会

——提高认可度，
拓展合作空间。

8



持续改进路径

——建立发现问题、
整改提升的闭环机制。

客户获得的，不只是证书，更是一套
可识别、可证明、可管理、可持续改进的
全过程工程咨询服务治理成果。

中建协认证优势

—— 专业赋能认证，价值成就信任 ——

1



行业理解深

深耕工程建设与
认证服务，理解
业务场景。

2



标准把握准

熟悉全过程工程咨询
服务认证要求与评价
重点。

3



专家团队强

具备专业审核与
技术支持能力。

4



一体化能力强

能从服务管理、服务
能力和项目足迹多维
评价。

5



注重客户价值

关注认证结果转化为
管理提升与品牌增值。

6



服务规范高效

流程清晰、沟通顺畅、
服务响应及时。

以认证为抓手，以管理提升为目标，
帮助客户构建长期稳健的全过程工程咨询服务能力。

联系方式



胡国芳：18612985335



田晓雨：15321187692

全过程工程咨询服务认证，让专业能力被看见