



诚信管理体系认证实操手册

从诚信建设、风险防控到品牌增信

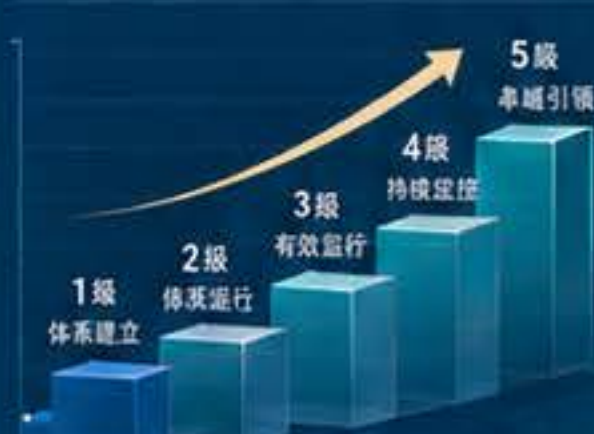
◆ 让诚信管理可治理、可风控、可增信、可持续发展 ◆



诚信指数雷达图



诚信管理成熟度



风险监测预警



诚信数据看板



“诚信管理不能只停留在口号，真正的价值，在长期信任。”



政策背景：社会信用体系建设持续深化

政策体系持续完善，为企业开展诚信管理提供制度支撑

2019年



《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》

提出建立健全贯穿市场主体全生命周期、衔接事前事中事后全监管环节的新型监管机制。

2020年



《国务院办公厅关于进一步完善失信约束制度构建诚信建设长效机制的指导意见》

明确信用信息范围，完善失信主体信用修复机制，推动社会信用体系建设更加法治化、规范化。

2022年



《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》

对社会信用体系建设高质量发展作出部署，为信用建设提供重要制度指引。

2025年



《全国公共信用信息基础目录（2025年版）》
《全国失信惩戒措施基础清单（2025年版）》

进一步明确公共信用信息归集范围和失信惩戒措施边界。



在政策持续完善的背景下，企业开展诚信管理体系认证，有助于主动适应信用监管要求，完善诚信管理机制，提升规范经营能力和市场信用水平。



什么是诚信管理体系认证

—— 基于标准建立制度机制，让诚信管理从理念走向实践 ——



定义

诚信管理体系认证，是组织依据 GB/T 31950《企业诚信管理体系 要求》建立诚信管理体系，并由第三方认证机构对体系运行情况进行评价和认证的活动。

评价改进
监测评估体系运行，
持续改进诚信管理

风险防控
识别诚信风险，建立防控
机制，预防失信行为



从理念到实践的转变路径



诚信管理体系关注的不仅是企业是否讲诚信，更关注企业是否具备持续履行承诺、防范失信风险、处置信用危机、改进诚信管理水平的能力。
通过体系建设，企业能够将诚信要求融入经营管理全过程，形成可持续运行的诚信管理机制。



提升组织信誉
增强公信力



防范诚信风险
保障合规经营



优化管理效能
提升竞争优势



促进合作共赢
实现长远发展





认证核心价值

以诚信治理提升品牌、公信力与发展韧性

01



提升企业品牌形象

体现企业重视诚信经营、规范管理和社会责任履行的态度，增强品牌公信力、社会认可度和市场影响力。

02



完善诚信风险防控机制

系统识别、预警、防范、控制和处置失信风险与诚信危机，推动关键经营过程持续受控。

03



增强客户与合作伙伴信任

向客户、供应商、合作伙伴及其他相关方传递积极信号，提升合作信任基础。

核心价值

04



助力市场拓展与商业合作

有助于在招投标、客户评价、供应链合作、品牌宣传、行业评优等场景中展示综合实力。

05



推动企业持续健康发展

将诚信要求融入经营管理全过程，形成长期稳定的发展能力。



诚信管理体系认证，让诚信成为可管理、可衡量、可持续提升的发展能力。





适用对象

适用于各类希望提升诚信管理水平与信用价值的组织



无论企业规模大小、行业类型如何，
只要希望通过规范化管理提升诚信经营能力，
均可结合自身实际建立诚信管理体系。



认证审核关注重点

重点关注诚信管理机制是否建立、运行是否有效、改进是否持续

◆ 可治理 · 可风控 · 可增信 · 可持续发展 ◆



通过认证审核，企业能够进一步发现诚信管理中的薄弱环节，推动制度完善、流程优化和管理提升。





认证服务流程

· 规范、有序、专业地推进诚信管理体系认证 ·

01



提出申请

申请方根据自身发展需求，
向认证机构提出诚信管理体系认证申请。

02



合同评审

认证机构对申请方提交的资料进行评审，
了解企业基本情况、管理基础、认证范围及相关需求。

03



签订合同

双方根据认证范围、服务内容和
工作安排签订认证合同。

04



审核策划与沟通

结合企业行业特点、业务范围和管理基础，
策划审核重点、审核人日、审核组专业能力配置及沟通安排。

05



现场审核

审核组依据标准要求开展现场审核，
通过访谈、文件查阅、记录核验、现场观察等方式收集客观证据。

06



结果分析与报告编制

对审核发现和客观证据进行综合分析，
形成审核结论，并编制审核报告。

07



技术评定与证书颁发

经技术评定通过后，
向符合要求的企业颁发诚信管理体系认证证书。

“ 每一步都严谨专业，
只为成就企业长久的诚信价值。 ”



认证不仅带来证书，更带来管理提升与信用增值





已服务企业示例

多行业服务实践，覆盖通信、工程服务、检测咨询、生态技术、
环境科技、行业协会等领域

—— ◆ 中建协认证中心已为多类型组织提供诚信管理体系认证服务。 ◆ ——



中国电信股份有限公司
福建分公司



福建省高速公路达通
检测有限公司



福建同鑫源工程服务
有限公司



辽宁易发成林生态技术
有限公司



天津津生环境科技
有限公司



扬州市江都区园林工程
有限公司



沈阳昂立信息技术
有限公司



安徽九华水安集团
有限公司



福建通信信息报社
有限责任公司



中国电力建设企业协会



中电特检（北京）安全技术中心有限公司



服务实践表明，诚信管理体系认证
可有效支持组织提升规范经营水平与市场信用形象。



中建协认证中心服务优势

—— 专业、规范、高效，助力企业以诚信筑基、以规范增信 ——



北京中建协认证中心有限公司，简称中建协认证中心（JCC），成立于1994年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准、中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构。



01 机构资质

批准与认可资质齐备，
认证活动规范开展。



02 行业经验

长期服务建筑业及相关产业链企业，在管理体系认证、服务认证、绿色低碳、数字工程、社会责任等领域积累了丰富的经验。



03 专业团队

依托专业审核团队，帮助企业系统梳理诚信管理基础，识别管理短板，完善风险防控机制。



04 服务价值

围绕诚信管理体系认证，为各类组织提供专业、规范、高效的认证服务，提升品牌信用价值。

“ 依托专业审核团队、规范认证流程和丰富行业服务经验，
中建协认证中心将持续助力企业以诚信筑基、
以规范增信、以品牌赢得未来。 ”



官网：www.jccchina.com



联系方式：

胡国芳 18612985335

田晓雨 15321187692



中建协认证中心

诚信管理体系认证服务手册