



业务连续性管理体系认证实操手册

从风险识别、预案建设到持续恢复

—— 让业务连续可治理、可防控、可恢复、可持续运营 ——

传统中断场景

供应中断 | 系统故障 | 突发事件

韧性驱动发展

稳健运营 | 快速恢复 | 持续交付

业务连续性管理核心价值

- 增强组织韧性
- 降低运营中断风险
- 保障关键业务
- 提升协同效率
- 支撑持续发展

业务连续性

价值创造

供应链韧性

风险防控

连续运营

恢复能力

应急响应

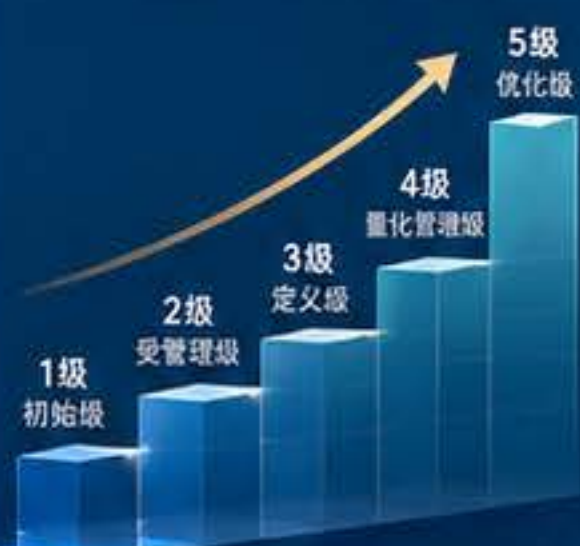
认证带来的收益

- 提升客户与合作方信任
- 增强市场竞争力
- 助力履约与合作
- 满足合规与监管要求
- 提升员工凝聚力

业务影响分析



恢复能力成熟度



演练与监测



连续性数据看板



“业务连续性管理不是只为应对中断，真正的价值，在持续稳定。”





目录

构建业务韧性防线，系统提升组织持续运营能力

01



认证概述与定义



02



核心价值与认证收益



03



政策与行业背景



04



适用对象与应用场景



05



认证关注重点



06



认证服务流程



07



客户可获得的成果



08



申请条件与认证优势



依据标准



GB/T 30146-2023 /
ISO 22301:2019

《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》





认证概述与定义

以系统化管理提升组织在突发事件中的响应与恢复能力

01



认证概述

业务连续性管理体系认证是组织提升抗风险能力、保障稳定运营的重要方式。组织可依据 GB/T 30146-2023 / ISO 22301:2019 《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》建立并运行体系，系统识别风险、保护关键业务、制定应急与恢复安排。



重要术语



业务连续性：

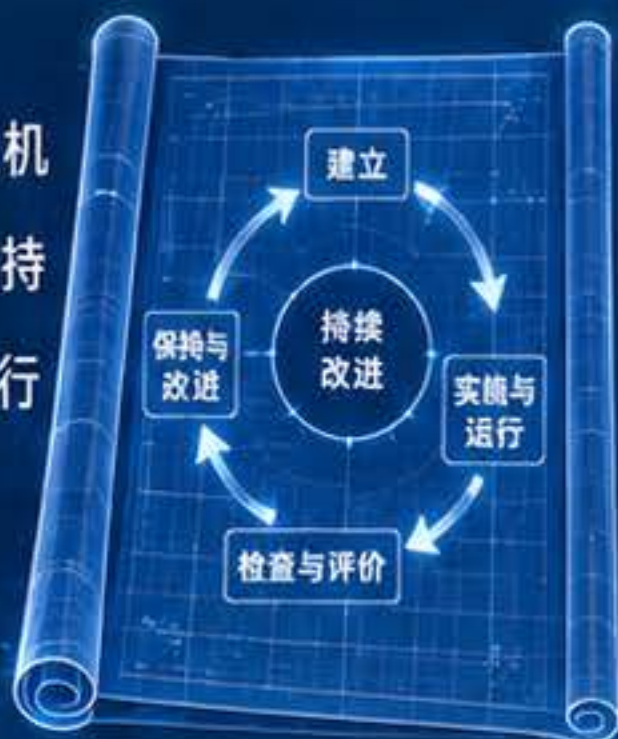
在中断期间，以预先设定的能力在可接受时间内连续交付产品和服务的能力。

02



认证定义

业务连续性管理体系认证，是第三方认证机构依据相关标准，对组织建立、实施、保持和持续改进业务连续性管理体系的情况进行审核与评价。



业务连续性计划：

指导组织响应中断并恢复产品和服务交付的成文信息。





核心价值与认证收益

帮助组织稳得住、恢复快、交付不断

01

提升风险应对能力



识别潜在风险，
提前制定预防与恢复措施。

02

保障关键业务
连续运行



明确关键业务与
恢复优先级，降低中断影响。

03

强化内部协同与
管理水平



明确职责与流程，
提升部门协同效率。

04

增强客户信任与
品牌信誉



证明组织具备稳定履约
和持续交付能力。

05

提升市场竞争力与
商业机会



满足客户准入、招投标
及供应商评价要求。

06

增强供应链稳定性



降低连锁中断风险，
提升整体韧性。





政策与行业背景

业务连续性管理已成为现代组织风险治理的重要内容

· 顺应政策要求 · 把握行业趋势 · 构建组织韧性 ·



2011年

《商业银行业务连续性监管指引》要求商业银行建立业务连续性管理体系，并定期开展演练与报告。



2021年

《关键信息基础设施安全保护条例》要求运营者建立健全业务连续性管理机制，保障重要业务在重大风险下能够持续运行。



行业趋势

在数字化运营、供应链协同和高度监管环境下，业务连续性管理已从应急要求逐步成为各类组织提升韧性治理能力和市场信任的重要工具。

· 驱动业务连续性管理发展的三大趋势 ·



数字化运营

业务系统复杂度提升

86%

企业核心业务已实现或部分实现数字化

来源：IDC, 2023



供应链协同

供应链中断风险上升

72%

企业因供应链中断遭受过业务影响

来源：Gartner, 2023



高度监管

监管要求持续加强

200+

国内外发布的相关法规政策与标准要求

来源：公开资料整理

“政策引领方向，趋势塑造未来，
构建业务连续性能力是组织可持续发展的必然选择。”





适用对象与应用场景

适用于各类组织，尤其适用于业务中断影响较大的行业与场景

适用对象



金融、保险、证券等
高度监管行业



信息技术、数据中心、
云服务、软件服务组织



工程建设、设计咨询、
项目管理、运维服务单位



能源、电力、交通、通信、
水务等基础设施相关组织



制造业、物流仓储、
供应链服务企业



医疗、公共服务、
应急保障等重要机构

应用场景



客户准入与
供应商评价



招投标与
项目履约能力证明



集团化风险治理与
管理提升



关键业务保护与
应急恢复建设



外部审核、合规管理与
品牌公信力提升



帮助组织在复杂环境中构建韧性能力，提升抗风险水平，实现可持续发展。





认证关注重点

围绕组织环境、风险识别、连续性策略与持续改进进行系统评价

01

组织环境与管理职责



明确范围、相关方需求、
职责权限和资源保障。

...

02

风险识别与 业务影响分析



识别中断风险，明确关键业务、
恢复优先级和恢复目标。

...

03

业务连续性策略 与解决方案



围绕人员、场所、系统、
供应商、数据和设备制定
保障方案。

...

04

应急响应与恢复计划



建立响应流程、沟通机制、
资源调配和恢复步骤。

...

05

演练、测试与 持续改进



定期验证预案有效性，
并根据结果持续优化。

...

06

文件化信息与 运行记录



形成制度、计划、记录、
改进证据等文件化信息。

...

“关注重点，聚焦关键环节，
让体系真正落地、有效、可持续。”



认证服务流程

规范流程推进认证实施，助力组织高效完成认证工作

◆ 流程透明 · 节点清晰 · 专业高效 · 价值创造 ◆

01

**提出申请**

根据需求提出认证申请。



02

**合同评审**

对资料和认证需求进行评审。



03

**签订合同**

确认范围与安排并签订合同。



04

**审核策划与沟通**

制定审核计划，明确重点与安排。



05

**现场审核**

依据标准进行现场审核验证。



06

**结果分析**

依据客观证据形成审核结论。



07

**编制报告**

整合审核证据并形成审核报告。



08

**技术评定与颁发证书**

通过评定后颁发认证证书。





客户可获得的成果 / 申请条件

从能力建设到外部信任，帮助组织形成可持续的连续运营保障能力

客户可获得的成果



建立覆盖关键业务和关键风险的业务连续性管理机制



形成应急响应流程、恢复路径和职责分工



完善业务连续性计划、恢复方案和演练机制



提升自然灾害、技术故障、供应链中断等场景下的快速恢复能力



增强客户、合作伙伴和监管方对组织稳定履约能力的信任

申请条件建议



明确业务连续性管理范围



建立相关制度、流程和职责分工



识别关键业务、关键资源和主要风险



具备风险评估或业务影响分析基础



制定业务连续性计划或恢复方案



开展必要的培训、演练或内部检查



能够提供体系运行相关记录和改进证据

“可验证的能力，可持续的运营，
是赢得信任与韧性的关键。”



中建协认证优势

专业认证服务，助力组织提升业务韧性与市场信任

权威 · 专业 · 高效 · 增值 · 信赖之选

01



权威资质

经国家认证部门批准，
具备规范认证服务能力。

02



专业团队

具备管理体系认证和
行业服务经验。

03



行业积累

长期服务工程建设、数字化、
管理体系等相关领域。

04



技术支撑

坚持专业化、增值化、
数字化、国际化发展方向。

05



服务价值

帮助客户完善风险应对机制，
提升连续运营能力和品牌公信力。

联系我们



胡国芳

18612985335



田晓雨

15321187692

“

让组织在突发事件中稳得住、恢复快、交付不断。”

”

