

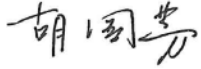




**北京中建协认证中心有限公司**  
BEIJING ZHONG JIAN XIE CERTIFICATION CENTRE CO.,LTD.

认证规则编号	JCC-SC14-002		
认证规则名称	商品售后服务认证规则		
依据标准	GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》		
认证标识			
	编写	周旭	
	审核	胡国芳	
	审批	郭喜宏	
发布日期	20250603	实施日期	20250603
声明	本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开。		

---

## 目 录

<b>1. 适用范围</b> .....	<b>1</b>
<b>2. 认证依据</b> .....	<b>1</b>
<b>3. 认证范围</b> .....	<b>1</b>
<b>4. 认证模式</b> .....	<b>1</b>
<b>5. 初次认证程序</b> .....	<b>1</b>
5.1. 受理认证申请.....	1
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	3
5.4. 服务认证的评价等级.....	4
5.5. 审查报告和测评报告.....	5
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	5
5.7. 认证决定.....	5
<b>6. 监督审查程序</b> .....	<b>6</b>
6.1. 一般规定.....	6
6.2. 审查规定.....	7
<b>7. 再认证程序</b> .....	<b>7</b>
7.1. 一般规定.....	7
7.2. 审查规定.....	7
7.3. 其他规定.....	8
<b>8. 暂停或撤销认证证书</b> .....	<b>8</b>
8.1. 暂停证书.....	8
8.2. 撤销证书.....	8
8.3. 其他规定.....	9
<b>9. 缩小、扩大或其他变更认证范围</b> .....	<b>9</b>
9.1. 缩小认证范围.....	9
9.2. 扩大或其他变更认证范围.....	9
<b>10. 认证证书及认证标识</b> .....	<b>10</b>
10.1. 认证证书.....	10
10.2. 认证标识.....	10
<b>11. 与其他管理体系的“3+N”审查</b> .....	<b>11</b>
<b>12. 受理转换认证证书</b> .....	<b>11</b>
<b>13. 受理组织的申诉和投诉</b> .....	<b>11</b>

---

14. 认证记录的管理 .....	11
15. 其他 .....	11
附录 A 认证审查时间要求 .....	12
附录 B 认证证书样式 .....	13
附录 C 商品售后服务认证评分表 .....	错误!未定义书签。