

认证规则编号	JCC-SC09-WELL-005		
认证规则版本号	2026		
认证规则名称	WELL 健康均等服务认证实施规则		
依据标准	CTS JCCWELL-005 WELL 健康均等服务认证要求		
认证标识			
	编写	李凯旋	李凯旋
	审查	胡国芳	胡国芳
	审批	孙竹君	孙竹君
发布日期	20251231	修订实施日期	20260525
声明	<p>本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开；</p> <p>其余附录为内部文件，不公开。</p>		

序号	认证依据用标准或技术规范版本编号	认证依据用标准或技术规范版本名称
1	CTS JCCWELL-005-2024Q3Q4	WELL 健康均等服务认证要求 2024Q3Q4
2	CTS JCCWELL-005-2025Q2	WELL 健康均等服务认证要求 2025Q2

目 录

1. 适用范围.....	1
2. 认证依据.....	1
3. 对认证人员的要求.....	1
4. 认证模式.....	1
5. 初次认证程序.....	2
5.1. 受理认证申请.....	2
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	5
5.4. 服务认证的评价等级.....	6
5.5. 审查报告.....	7
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	7
5.7. 认证决定.....	8
6. 再认证程序.....	8
6.1. 一般规定.....	8
6.2. 审查规定.....	9
6.3. 其他规定.....	9
7. 证书状态管理（暂停或撤销认证证书）.....	9
7.1. 暂停证书.....	9
7.2. 暂停恢复.....	10
7.3. 撤销证书.....	10
7.4. 其他规定.....	10
8. 认证证书状态管理（缩小、扩大或其他变更认证范围）.....	10
8.1. 缩小认证范围.....	10
8.2. 扩大或其他变更认证范围.....	11
8.3. 证书注销和失效.....	11
9. 认证证书及认证标志.....	11
9.1. 认证证书.....	11
9.2. 认证标志.....	12
10. 受理转换认证证书.....	13
11. 受理组织的申诉和投诉.....	13
11.1. 一般规定.....	13
11.2. 申诉.....	14

11.3. 投诉.....	14
12. 认证记录的管理	15
13. 其他	15
附录 A 认证审查时间要求	16
附录 B 认证证书样式.....	17
附录 C 授权书	18