

认证规则编号	JCC-SC09-WELL-002		
认证规则版本号	2026		
认证规则名称	WELL 健康社区服务认证实施规则		
依据标准	CTS JCCWELL-002 WELL 健康社区标准		
认证标识			
	编写	李凯旋	李凯旋
	审查	胡国芳	胡国芳
	审批	孙竹君	孙竹君
发布日期	20251231	修订实施日期	20260525
声明	<p>本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开；</p> <p>其余附录为内部文件，不公开。</p>		

序号	认证依据用标准或技术规范版本号	认证依据用标准或技术规范版本名称
1	CTS JCCWELL-002-2022Q4 2024Q4	WELL 健康社区标准 2022Q4-2023Q4

目 录

1. 适用范围.....	1
2. 认证依据.....	1
3. 对认证人员的要求.....	1
4. 认证模式.....	1
5. 初次认证程序.....	2
5.1. 受理认证申请.....	2
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	5
5.4. 服务认证的评价等级.....	6
5.5. 审查报告.....	7
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	8
5.7. 认证决定.....	8
6. 监督审查程序.....	9
6.1. 一般规定.....	9
6.2. 审查规定.....	9
7. 再认证程序.....	10
7.1. 一般规定.....	10
7.2. 审查规定.....	10
7.3. 其他规定.....	10
8. 证书状态管理（暂停或撤销认证证书）.....	10
8.1. 暂停证书.....	10
8.2. 暂停恢复.....	11
8.3. 撤销证书.....	11
8.4. 其他规定.....	11
9. 认证证书状态管理（缩小、扩大或其他变更认证范围）.....	12
9.1. 缩小认证范围.....	12
9.2. 扩大或其他变更认证范围.....	12
9.3. 证书注销和失效.....	12
10. 认证证书及认证标志.....	12
10.1. 认证证书.....	12
10.2. 认证标志.....	14
11. 受理转换认证证书.....	14

12. 受理组织的申诉和投诉	15
12.1. 一般规定	15
12.2. 申诉	15
12.3. 投诉	15
13. 认证记录的管理	16
14. 其他	16
附录 A 认证审查时间要求	18
附录 B 认证证书样式	19
附录 C 授权书	20