

认证规则编号	JCC-SC09-001		
认证规则版本号	2026		
认证规则名称	物业服务认证规则		
依据标准	CTS JCCQB039-2025 《物业服务认证要求》		
认证标识			
	编写	周旭	
	审查	胡国芳	
	审批	孙竹君	
制定日期	20260420	修订实施日期	20260525
声明	本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开		

目 录

1. 适用范围	1
2. 认证依据	1
3. 对认证人员的基本要求	1
4. 认证模式	1
5. 初次认证程序	2
5.1. 受理认证申请.....	2
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	6
5.4. 服务认证的评价等级.....	7
5.5. 审查报告和测评报告.....	8
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	8
5.7. 认证决定.....	9
6. 监督审查程序	9
6.1. 一般规定.....	10
6.2. 审查规定.....	10
7. 再认证程序	11
7.1. 一般规定.....	11
7.2. 审查规定.....	11
7.3. 其他规定.....	11
8. 证书状态管理（暂停或撤销认证证书）	11
8.1. 暂停证书.....	11
8.2. 暂停恢复.....	12
8.3. 撤销证书.....	12
8.4. 其他规定.....	13
9. 证书状态管理（缩小、扩大或其他变更认证范围）	13
9.1. 缩小认证范围.....	13
9.2. 扩大或其他变更认证范围.....	13
9.3. 证书注销和失效.....	13
10. 认证证书及认证标识	13
10.1. 认证证书.....	13
10.2. 认证标志.....	15
11. 受理转换认证证书	15

12. 受理组织的申诉和投诉	15
12.2. 申诉	16
12.3. 投诉	16
13. 认证记录的管理	17
14. 其他	18
附录 A 认证审查时间要求	19
附录 B 认证证书样式	20