




北京中建协认证中心有限公司
BEIJING ZHONG JIAN XIE CERTIFICATION CENTRE CO.,LTD.

认证规则编号	JCC-SC03-001		
版本号	2025		
认证规则名称	商品售后服务认证规则		
依据标准	GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》		
认证标识			
	编写	周旭	
	审核	胡国芳	
	审批	郭喜宏	
发布日期	20250603	实施日期	20250603
声明	本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开。		

目 录

1. 适用范围.....	1
2. 认证依据.....	1
3. 认证范围.....	1
4. 认证模式.....	1
5. 初次认证程序.....	1
5.1. 受理认证申请.....	1
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	4
5.4. 服务认证的评价等级.....	5
5.5. 审查报告和测评报告.....	6
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	6
5.7. 认证决定.....	7
6. 监督审查程序.....	7
6.1. 一般规定.....	7
6.2. 审查规定.....	8
7. 再认证程序.....	8
7.1. 一般规定.....	8
7.2. 审查规定.....	9
7.3. 其他规定.....	9
8. 暂停或撤销认证证书.....	9
8.1. 暂停证书.....	9
8.2. 暂停恢复.....	10
8.3. 撤销证书.....	10
8.4. 其他规定.....	10
9. 缩小、扩大或其他变更认证范围.....	10
9.1. 缩小认证范围.....	10
9.2. 扩大或其他变更认证范围.....	10
10. 认证证书及认证标识.....	11
10.1. 认证证书.....	11
10.2. 认证标识.....	13
11. 与其他管理体系的“3+N”审查.....	13
12. 受理转换认证证书.....	14

13. 受理组织的申诉和投诉	14
14. 认证记录的管理	14
15. 其他	14
附录 A 认证审查时间要求	15
附录 B 认证证书样式	16