

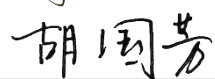
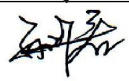


认证规则编号	JCC-SC02-14		
认证规则版本号	2026		
认证规则名称	建设工程售后服务认证规则		
依据标准	CTS JCCQB037-2025 建设工程售后服务认证要求		
认证标识			
	编写	周旭	
	审查	胡国芳	
	审批	孙竹君	
制定日期	202508013	修订日期	20260508
声明	本认证规则正文、附录 A、附录 B 对外公开		

目 录

1. 适用范围	1
2. 认证依据	1
3. 对认证人员的基本要求	1
4. 认证模式	1
5. 初次认证程序	2
5.1. 受理认证申请.....	2
5.2. 审查策划.....	3
5.3. 实施审查.....	6
5.4. 服务认证的评价等级.....	7
5.5. 审查报告.....	8
5.6. 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	9
5.7. 认证决定.....	9
6. 监督审查程序	10
6.1. 一般规定.....	10
6.2. 审查规定.....	11
7. 再认证程序	11
7.1. 一般规定.....	11
7.2. 审查规定.....	11
7.3. 其他规定.....	12
8. 证书状态管理（暂停或撤销认证证书）	12
8.1. 暂停证书.....	12
8.2. 暂停恢复.....	12
8.3. 撤销证书.....	13
8.4. 其他规定.....	13
9. 缩小、扩大或其他变更认证范围	13
9.1. 缩小认证范围.....	13
9.2. 扩大或其他变更认证范围.....	13
10. 认证证书及认证标识	14
10.1. 认证证书.....	14
10.2. 认证标志.....	15
11. 受理转换认证证书	16
12. 受理组织的申诉和投诉	16

12.2. 申诉.....	16
12.3. 投诉.....	17
13. 认证记录的管理	18
14. 其他	18
附录 A 认证审查时间要求	19
附录 B 认证证书样式.....	20