

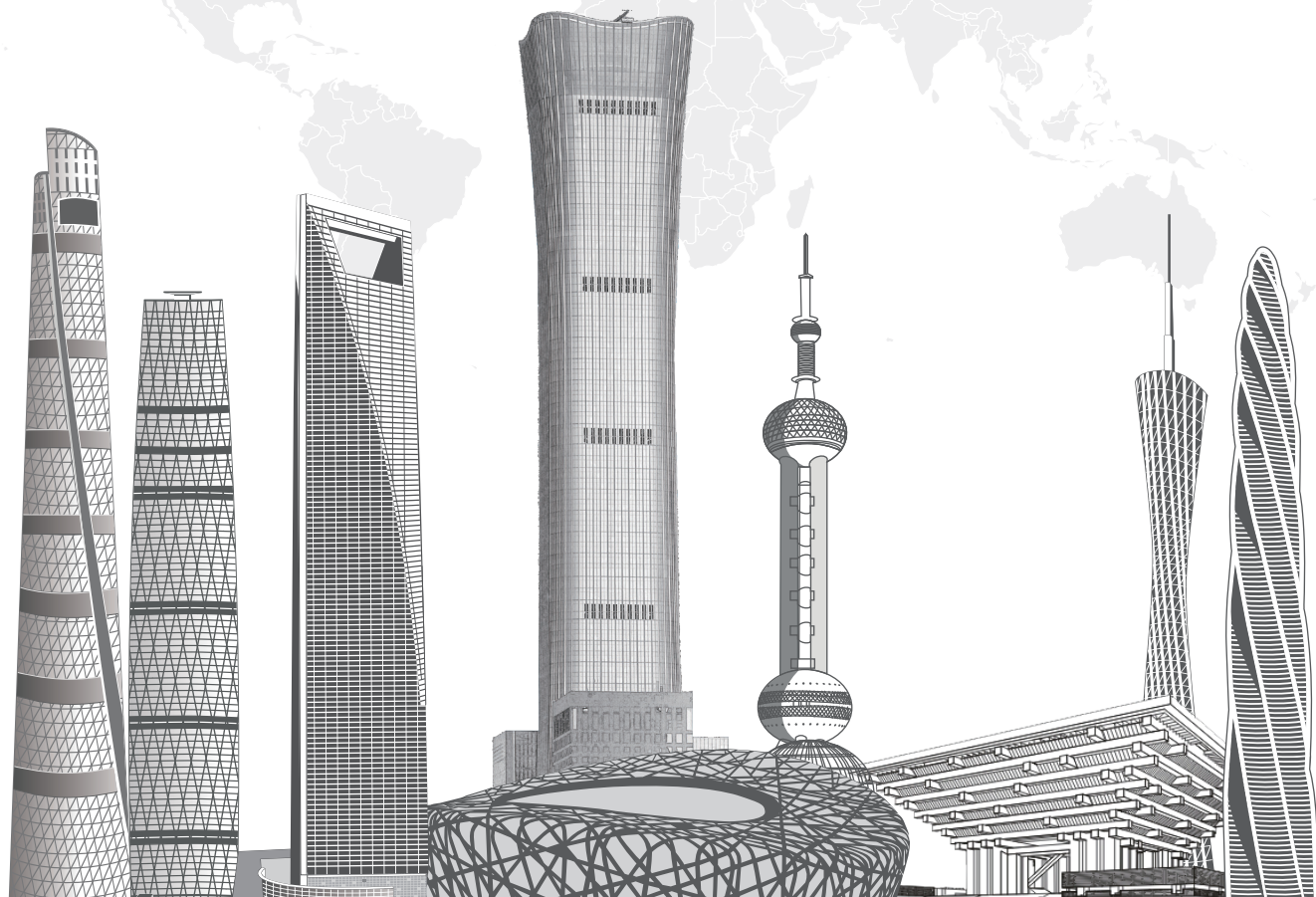


中建协认证中心
JCC CERTIFICATION CENTRE

www.jccchina.org

全过程工程咨询服务认证 公开文件

WHOLE-PROCESS ENGINEERING CONSULTING SERVICE CERTIFICATION BOOKLET



专业化·增值化·数字化·国际化|建筑业全产业链高技术服务平台

Specialization value-added digitization internationalization | High-tech service platform for the entire construction industry chain

【卷首语】

工程咨询行业在我国经历了几十年快速发展后,传统的碎片化咨询服务已无法满足工程项目全生命周期咨询服务的需求。而全过程工程咨询服务的特点决定其高度整合的服务内容在节约投资成本的同时也有助于缩短项目工期,提高服务质量和项目品质,有效地规避了风险,这是政策导向也是行业改革深化和进步发展的体现。

为深化工程领域咨询服务供给侧结构性改革,破解工程咨询市场存在的建设单位对综合性、跨阶段、一体化咨询服务的需求日益增长与现行制度造成的单项服务模式之间的供需矛盾,创新咨询服务组织实施方式势在必行,以此提高投资效益,打破条块分割,保障项目合规,助力政府监管,加强风控预防,降低项目风险,提升项目品质,增强行业价值,亟待大力推进全过程工程咨询服务的发展。



➤ 政策背景

2017年2月

国务院办公厅在《关于促进建筑业持续健康发展的意见》(国办发〔2017〕19号)中,提出“培育全过程工程咨询”,首次明确“全过程工程咨询”这一理念。标志着全过程工程咨询正式进入国家政策层面。

2017年5月

住房和城乡建设部发布了《关于开展全过程工程咨询试点工作的通知》,确定在北京、上海、江苏、浙江、福建、湖南、广东、四川8个省(市)以及40家企业开展全过程工程咨询试点,为全面开展全过程工程咨询积累经验。

2017年11月

国家发展和改革委员会发布《工程咨询行业管理办法》(发改委令2017年第9号),明确提出,全过程工程咨询是采用多种服务方式组合,为项目决策、实施和运营持续提供局部或整体解决方案以及管理服务。

2018年3月

住房和城乡建设部建筑市场监管司《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》提出,全过程工程咨询服务是对工程建设项目前期研究和决策以及工程项目实施和运行(或称运营)的全生命周期提供包含设计和规划在内的涉及组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务。全过程工程咨询服务可采用多种组织模式,为项目决策、实施和运营持续提供局部或整体解决方案。

2019年3月

住房和城乡建设部、国家发展和改革委员会联合印发《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》(发改投资规〔2019〕515号),提出了在房屋建筑和市政基础设施领域推进全过程工程咨询服务发展的六大意见,包括加强政策引导、完善市场机制、优化咨询服务模式、强化人才队伍建设、加强行业自律和监管等。

2020年8月

住房和城乡建设部、教育部、科学技术部、工业和信息化部等九部门联合印发《关于加快新型建筑工业化发展的若干意见》(建标规〔2020〕8号),提出要发展全过程工程咨询,大力发展以市场需求为导向、且满足委托方多样化需求的全过程工程咨询服务,培育具备勘察、设计、监理、招标代理、造价等业务能力的全过程工程咨询企业。

2020年11月

国务院发布《关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》、住房和城乡建设部发布《建设工程企业资质管理制度改革方案》,指出建设单位应更多地从企业实力、技术力量、管理经验等方面进行综合考察,进而自主选择符合工程建设要求的全过程工程咨询服务机构,为业主选择合格企业提供专业化服务。

2021年7月

住房和城乡建设主管部门发布《关于取消工程造价咨询企业资质审批加强事中事后监管的通知》(建办标〔2021〕26号),停止工程造价咨询企业资质审批,工程造价咨询企业按照其营业执照经营范围开展业务,这标志着工程造价咨询企业资质的全面取消,进一步降低了行业准入门槛,加强了市场竞争。

2022年8月

关于政协第十三届全国委员会第五次会议第02224号(城乡建设类061号)提案答复的函(建提复字〔2022〕第80号),提案所提关于明确全过程工程咨询适用范围、具体内容、发包方式及全过程工程咨询合同的主要内容、强化合同履行管理和培育一批具有国际水准的国际化咨询公司等建议,为推进全过程工程咨询发展具有重要的借鉴意义。住房和城乡建设部将会同国家发展改革委认真研究吸纳提案提出的建议,加强工作统筹,凝聚行业共识,加快开展全过程工程咨询领域相关政策的研究、制定和实施工作,推进全过程工程咨询健康发展。

2023年3月

《工程咨询行业管理办法》(2017年11月6日国家发展改革委令第九号公布自2017年12月6日起施行根据2023年3月23日国家发展改革委令第十号修订,自2023年5月1日起施行),将第一条修改为:“为加强对工程咨询行业的管理,规范从业行为,保障工程咨询服务质量,促进投资科学决策、规范实施,发挥投资对优化供给结构的关键性作用,根据《中共中央、国务院关于深化投融资体制改革的意见》《政府投资条例》《企业投资项目核准和备案管理条例》及有关法律法规,制定本办法。”

2024年4月

根据《中国建筑业协会团体标准管理办法》(建协〔2020〕7号)和中国建筑业协会《关于开展第五批团体标准编制工作的通知》(建协函〔2021〕59号)的要求,在中国建筑业协会的组织下,由北京中建工程顾问有限公司、哈尔滨工业大学会同有关单位共同编制的中国建筑业协会团体标准《政府投资项目全过程工程咨询技术服务规程》已完成征求意见稿。明确提出了政府投资项目宜采用全过程工程咨询模式,进一步推动了全过程工程咨询在政府投资项目中的实际应用。



► 全过程工程咨询服务认证定义

全过程工程咨询服务认证是指依据国家相关法律法规及标准技术文件,由第三方认证机构运用合格评定技术对全过程工程咨询服务提供组织的服务和管理能力评价的一种活动,达到相关要求的由第三方认证机构提供有关证明。

该认证旨在评估服务组织是否具备提供全过程工程咨询服务的专业能力、管理能力、服务能力等,以满足客户的工程建设需求。

企业通过全过程工程咨询服务认证,表明企业的全过程工程咨询服务能力满足相关标准或技术规范的要求,由第三方认证机构为其颁发证书对其能力进行背书。

相关重要术语

全过程工程咨询

对建设项目投资决策、工程建设和运营的全生命周期提供包含涉及组织、管理、经济和技术等各有关方面的局部或整体解决方案的智力服务活动。

全过程工程咨询服务

对建设项目全生命周期提供的组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务。包括项目的全过程工程项目管理以及投资咨询、勘察、设计、造价咨询、招标代理、监理、运行维护咨询、BIM咨询及其他咨询等全部或部分专业咨询服务。

全过程工程咨询服务单位

具备相关资质和能力,承担建设项目全过程工程咨询服务的咨询机构。可以是独立咨询机构或联合体。

(以上几个相关术语摘自T/CCIAT-0024-2020《全过程工程咨询服务管理标准》)

► 适用范围

该服务认证适用于投资咨询、招标代理、勘察、设计、监理、造价、项目管理等全过程专业化咨询业态的服务组织。

► 依据标准

- T/CCIAT-0024-2020《全过程工程咨询服务规范》
- 服务认证技术要求以及适用的法律法规和政策文件
- 企业管理相关文件等

► 认证意义

通过认证：

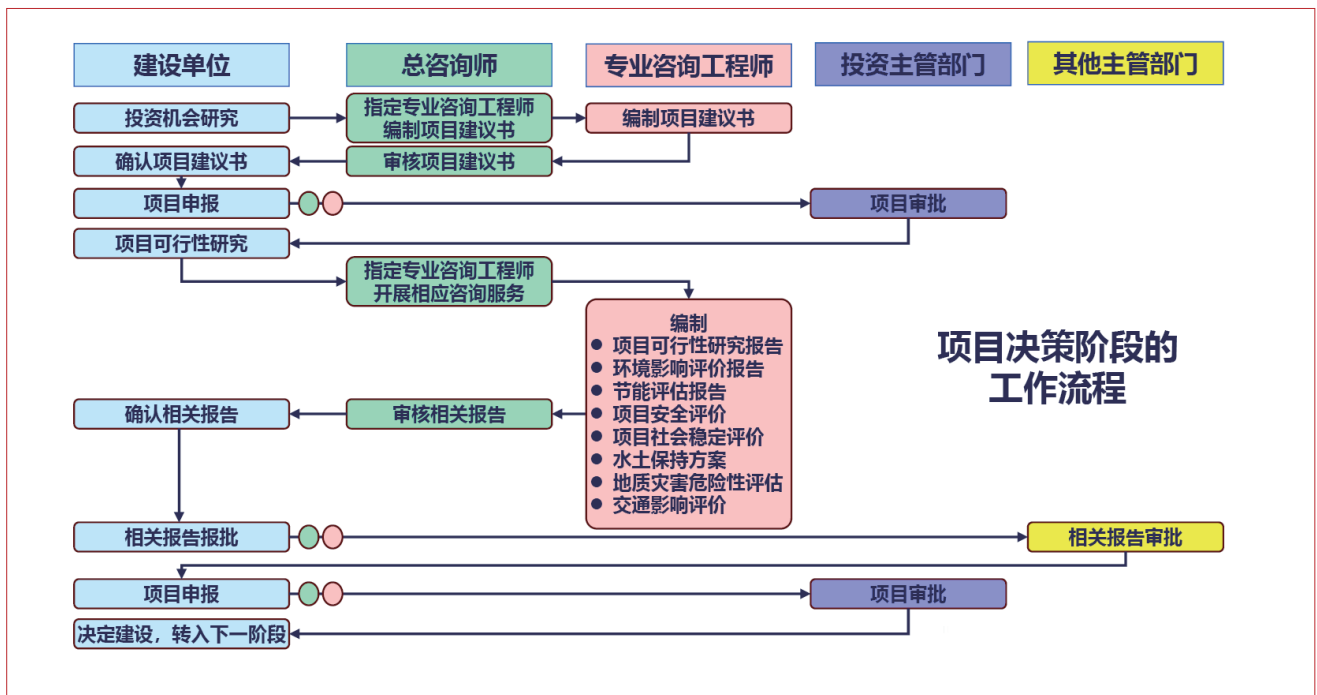
- 可有利于推动建筑行业的规范化和标准化发展,优化建筑设计和施工过程,有利于降低资金、人和物力的浪费,实现效率的提高,增强行业的竞争力;
- 可为企业提供科学的管理方法和手段,有利于完善组织内部管理,降低企业管理成本和损失成本。有利于减少环境风险事故,降低企业的经营成本,节约能源;
- 可突出企业自身的服务特色,塑造企业的服务品牌,提升品牌影响力。
- 可为企业提供最新的管理经验,帮助企业提高竞争力,获得更多的市场机会。
- 可助力企业进行全面的风险评估,提前发现和解决问题,从而降低投资风险,确保项目的成功实施。
- 可增强企业人员的服务意识和能动性,整体提升企业的服务质量水平。
- 可增强顾客信赖度、满意度,实现企业经济效益的提升的目标。
- 可证明该组织具备为业主单位或建设单位提供专业高效的全过程工程咨询服务和管理的能力,且其服务能力得到了第三方专业机构的背书,具备专业性。



➤ 认证流程



条文解读——项目决策阶段的咨询服务



某大型建筑设计咨询集团公司

案例

服务认证审查主要针对企业全过程工程咨询服务业务的范围, 审查其服务过程的管理策划、实施管控及服务能力的表现等。

在该服务认证项目实施中, 审查方案的策划是非常重要的环节, 包括审核组人力资源的整合安排, 前期沟通以及现场审查计划的总体安排和评审等工作的确认。

现场审查主要侧重于全过程工程咨询服务管理的审核以及服务能力的多角度评价测评, 基于过程审查, 包括调查、访谈、巡查和确认等形成系列的审查证据资料, 通过与审查准则系列要求对比, 形成审核发现, 进而得到最终审查结论。

审查过程主要是依据T/CCIAT-0024-2020《全过程工程咨询服务管理标准》要求, 对全过程工程咨询过程逐阶段进行审查, 仅举例包括但不限于如下:

(1) 项目前期阶段是否按照全过程工程咨询服务合同要求, 结合当地经济社会责任需要, 与建设单位充分沟通并进行市场调查, 对项目进行融投资策划、项目建议书编制、可行性研究论证、投资估算等咨询服务等;

(2) 勘察设计阶段是否对质量、进度、变更进行了管理?是否适时评估了勘察设计工作计划的实施情况并做动态调整?是否满足相关规范、规程、标准的要求,满足工程进度的要求以及项目或者合同特殊性的一些要求;

(3) 施工前准备阶段工程施工咨询服务部门的负责人是否按照全过程工程咨询服务工作大纲的要求,负责工程施工过程中涉及勘察、设计、造价、监理、施工等相关工作的协调和管理,并直接向总咨询师汇报;

(4) 施工阶段的进度控制是否编制包括工程施工阶段项目总进度计划,并上报建设单位审定;按照经建设单位审定的项目总进度计划及工程施工合同确定的总工期,督促施工单位严格控制工程进度;编制年、季、月工程进度计划报告并按期上报给建设单位;协调解决影响工程进度的关键问题;对施工单位提交的工程延期申请进行审查和评估;对计划进度与实际进度进行比较,出现偏差时提出相应的纠正或调整措施,更新编制调整后的施工进度计划;

(5) 竣工验收项目竣工验收咨询服务内容是否完整?包括接收各承包人提出的验收申请、审查项目竣工验收的实际情况、参加项目预验收、协助建设单位组织制定工程项目验收计划并进行审核、按照竣工验收程序协助组织工程相关方进行工程验收等;

(6) 数字化管理是否有相应的规划和实施,是否给予承担建设项目全过程项目管理的数字化管理支持?是否提供了项目建设过程中所需的投资咨询、勘察、设计、造价咨询、招标代理、建立、运营维护咨询等专业咨询服务业务的数字化管理支持等,这些情况均由审查组检查员形成相应的服务认证审查记录。

完成服务认证审查之后,审核组得出现场的推荐性结论,随后审查资料包交回机构,由认证机构的技术委员会进行全面评定,从而得出最终的推荐企业注册结论,并为企业颁发认证证书,且将对证书使用进行持续有效跟进和监督。



【卷后语】

实施全过程工程咨询符合我国建筑业发展的需要。在产业政策的有力推动下，未来建筑业咨询服务的主要模式将会是全过程工程咨询。企业应从建设项目全生命周期视角、构建从策划、可研、规划、设计、实施、监控、管理、质量、进度、成本、风险、业主需求等全过程工程咨询的全局观。培养项目统筹能力、整合管理和解决问题能力，持续不断积累全咨项目经验，提升全咨业务能力、挖掘业务能力深度，打造超越对手的核心竞争力。

一直以来，中建协认证中心根据国家和行业发展需求，积极应对企业发展需求，研究全过程工程咨询服务管理标准要求，研究全过程工程咨询服务认证技术要求，立足建筑专业化和增值化服务，希望能够通过我们多年认证行业发展的技术功底，为企业提供专业的全过程工程咨询服务认证，助力企业创新发展！





JCC CERTIFICATION

三十而立 助力高质量发展

公司地址：北京市朝阳区南湖东园 122 号博泰国际大厦 A 座 20 层

总 部：(86) 010-64750088

市 场 部：(86) 010-84786698

研发中心：(86) 010-64750088-866

客户服务：(86) 010-84786696

传 真：(86) 010-64719019

网 址：www.jccchina.org



JCC服务号



JCC订阅号



质量研究院
在线教育平台