

监督审核和再认证审核的说明

1. 为保持获证客户的管理体系与标准的要求持续一致，及对体系保证能力的持续承诺，促进获证客户管理体系的改进和提高以保持认证资格，根据认可导则及认可机构的要求，JCC对获证客户在证书的三年有效期内每年进行监督审核，第一次监督审核通常在初次认证的决定日起12个月内实施，此后的监督审核应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，第二次监督审核通常在第一次监督审核的审核开始日期起12个月内实施，特殊情况经过JCC批准后可适当延期，但两次监督审核的审核时间间隔不能超过15个月，若发生特殊情况（如获证客户管理体系的重大变更、出现严重事故或投诉等），JCC可酌情增加审核的频次。异常和紧急情况下，如发生自然灾害、暴恐事件、疫情等不可抗力而导致无法按期进行监督审核，应进行再认证的年份可提前进行再认证。

2. 认证证书的有效性通过定期监督获得保持；证书状态可以通过二维码扫描查询。

3. 获证客户证书有效期届满前三个月时，如获证客户要继续保持认证注册资格，须与JCC联系再认证事宜，JCC将按认证程序与其签订认证合同，对其进行再认证审核。认证周期从初次认证或再认证的认证决定之日算起，有效期为三年。再认证一般应在证书到期前完成，包括实施不符合项纠正与纠正措施或相关的计划及做出认证决定的时限。市场部门至少在认证证书有效期满前三个月与获证客户联络再认证事宜。审核时间宜安排在证书到期前一个月以上进行，以便于在受审核客户证书到期前完成认证证书的更新，特殊情况下，如一般不符合项的纠正、纠正措施未在认证到期日前进行验证（严重不符合项的纠正、纠正措施应在认证到期日前进行验证），理由充分可将不符合关闭时间延长至认证到期日后六个月内，由受审核组织和审核组长写出书面说明，并签字，加盖公章后同完整的审核案卷交评定部进行认证评定。证书的生效日期应不早于再认证决定日期，终止日期基于新的认证周期。

4. 异常和紧急情况下，如发生自然灾害、人为重大事故、暴恐事件、疫情等而导致无法在认证到期日前实施再认证审核的，应由获证客户提交证据，并须在认证到期日前实施再认证的审核策划，审核实施和后续有关工作能够在6个月内完成，则可以恢复认证。若超过六个月，则应至少进行一次第二阶段审核才能恢复认证。证书的生效日期应不早于再认证决定日期，终止日期基于新的认证周期。