

Social
Responsibility
Report Of

2018 1994—
2019
社会责任报告

专业认证 助力发展



目录

01 | 关于本报告
02 | 董事长致辞

03 | 2018年大事记
05 | 责任专题
13 | 关于我们

19
精心管理
责任建证

21 | 社会责任理念
21 | 社会责任治理
23 | 社会责任沟通

25
诚心经营
卓越发展

27 | 经营管理
32 | 创新发展
38 | 全心服务
42 | 合作共赢

43
暖心关爱
和谐共赢

45 | 保障员工权益
47 | 促进员工发展
52 | 平衡工作生活
53 | 致力公益 服务社会

55
悉心呵护
绿色环保

57 | 绿色服务
57 | 节能减碳

60
展望2019
意见反馈

关于本报告

报告说明

本报告是北京中建协认证中心有限公司（简称“中建协认证中心”或“JCC”）自2012年向社会公开发布的第7份社会责任报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了JCC2018年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，所披露的信息真实，有效。

时间范围

2018年1月1日至2019年1月31日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于2018年3月发布。

报告范围

本报告组织范围为北京中建协认证中心有限公司、分公司及相关业务。

编制依据

国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》；

国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）；

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

数据来源

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、JCC内部相关经营资料、统计报表、第三方问卷调查、行政文件和第三方评价、访谈等。JCC保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为便于表述和阅读表述，本报告中“北京中建协认证中心有限公司”也以“JCC”、“中建协认证中心”、“公司”或“我们”表示。

版本说明

目前我们仅提供简体中文版报告。本报告无其他版本发布。

报告获取

您可以在JCC的网站 www.jccchina.com 下载，微信版请关注JCC微信公众号。如对报告有疑问和建议，请发邮件至 jcc@jccchina.org，或者致电（010）64750088。

董事长致辞

履责担当，服务行业
专业认证，助力发展



2018年，是中建协认证中心成立24年，也是不平凡的一年。2018年是中国改革开放40年，在中国共产党的领导下，我们取得了举世瞩目的伟大成就，也面临巨大的挑战。面对挑战，我们唯有继续改革与发展，砥砺前行！

国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》等重要文件陆续出台，国家工商行政管理总局、国家质量监督检验检疫总局、国家食品药品监督管理总局等单位重组成立了国家市场监督管理总局，集中开展“认证检测乱象”专项整治，处罚了一批认证检测机构和认证从业人员，力度之大，范围之广，处罚之严前所未有。为认证检测行业健康发展奠定了基础，为认证检测行业树立良好行业形象，为服务国民经济转型发展提供了历史性机遇，也为规范经营、奋发有为的认证检测机构带来了巨大的市场空间。

中建协认证中心秉承“高质量发展最佳合作伙伴”的愿景，坚持“专业化、增值化、国际化，打造建筑业全产业链高技术服务平台”的战略定位，不忘初心，砥砺前行，在体系认证服务、标准技术研发、行业平台搭建、推动员工成长、履行社会责任等方面成效显著，取得了一定的成绩。

2018年，成功参与主办了住建部首次认证大会，第三届中欧建筑工业化论坛，主办了建筑业高质量发展论坛等大型会议，全面提升了风险控制能力与创新服务能力。发布了《建筑业企业卓越质量管理体系要求及实施指南》升级版认证标准，并为十几家大型央企颁发了认证证书。BIM（建筑信息模型）发展迅速，为英特尔、微软、惠普等国际知名公司和中国尊、上海中心等中国标志性工程项目颁发了服务认证证书，引领了市场的发展。

当然我们也深知，与党和国家高质量发展的总体要求相比，与广大客户的需求与员工的期望相比，我们还有很多不足。

履责担当，服务行业。

专业认证，助力发展。

我们专注于服务建筑行业，我们一直在努力！感谢您的支持与帮助！

中建协认证中心 首席专家、董事长
2019年3月

1月5日，北京 2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会与中建协认证中心正式签署合作协议。中建协认证中心负责实施《北京 2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会可持续公众参与活动总体计划及搭建非政府组织 NGO平台》项目。

3月28日，中建协认证中心、美国 SCS、北京国检信泰检测认证有限公司签署战略合作协议。中建协认证中心董事长王海山，美国 SCS 副总裁 Stanley Mathuram，国检信泰执行董事戚泉、副总经理吴炜等人出席签约仪式。

6月7日，“上海品牌”认证信息发布会暨首批获证企业颁奖仪式在上海隆重举行。中建协认证中心推荐的五家企业全部获得首批“上海品牌”认证证书。上海市政府、原上海市质监局、国家认监委、中国合格评定国家认可委员会等有关领导、中建协认证中心总经理王丽出席颁奖仪式。

9月19日-21日，“管理体系升级，促进高质量发展”——建筑业企业高质量发展论坛在杭州召开，中建协认证中心向首批获得建筑业卓越质量管理体系认证证书的企业颁发证书。

1月17日，2017-2018年度“专业服务、助力发展”创新服务会议在北京盛大召开。中建协认证中心董事长王海山、总经理王丽出席会议并做重要讲话，各分支机构管理人员及专职审核员代表 200余人汇聚一堂。

5月25日，中建协认证中心组织内蒙古自治区赤峰市建筑业协会有关人员赴西安参观考察建设工程质量安全管理标准化工作。陕西省质监站领导、赤峰市住建委领导，赤峰市质监站、安监站相关负责人，赤峰市各县旗住建局领导，赤峰市建筑业协会常务理事单位等近百人参加活动。

9月13日-14日，广州市建筑业联合会主办，中建协认证中心等单位协办的“广州建筑业发展转型论坛暨 2018年广州建设工程展览会”在中国进出口商品交易会召开，总经理王丽出席会议并做主题发言。

10月23日-26日，由原浙江省质量技术监督局、浙江省建筑业管理局牵头，浙江省工程建设质量管理协会指导，中建协认证中心主办的“浙江省建筑业企业卓越绩效模式导入和提升暨企业质量管理技术人才高级研修培训班”活动在杭州召开，250余家企业共 400余名代表参会。

2018年 中建协认证中心大事记



11月13日，由中国工程建设检验检测认证联盟、中国工程建设标准化协会共同主办的首届中国工程建设检验检测认证大会在京召开。中建协认证中心作为联盟创始成员单位向推荐的首批获得联盟认证证书的 13家企业颁发证书。

10月29日，中国冶金科工集团有限公司“2018年项目经理专项培训班”活动在成都召开。本次活动由中冶集团工程建设管理部和中冶集团党委组织部共同主办，中建协认证中心提供全流程技术支持，王海山董事长受邀出席并做主题为《建设工程项目管理现状及发展》的开班主题讲座。

11月23日-24日，“预制梦想 装配未来”——第三届中欧建筑工业化论坛在京顺利召开。中欧建筑工业化论坛由中建协认证中心等单位发起创办，来自中国、德国、奥地利等国家的政府部门、联盟协会、认证检测机构、建筑业施工及开发企业、高校和科研机构、媒体等 500余位代表出席了论坛。

12月11日，智造建筑、科创未来——2018中国工程数字技术高峰论坛在深圳波顿集团会议中心成功举办。中建协认证中心董事长王海山受邀出席，并向中国 BIM技术领域优秀企业代表颁发了国内首批工程项目建筑信息模型服务认证证书及建筑信息模型应用软件评价证书。

12月12日，中建协第三届践行“一带一路”倡议承建境外工程经验交流会在珠海隆重召开。中建协认证中心受中国建筑业协会委托，邀请联合国工业发展组织（UNIDO）驻华代表处副代表马健出席会议并做重要讲话。会上正式发布了团体标准《建筑业企业社会责任评价标准》（T/CCIAT 0002-2018）和《建筑业企业履行社会责任倡议书》。

12月13日，由中建协认证中心、上海领建网络科技有限公司（百年建筑网）等单位联合主办的“2019中国建筑行业大宗商品采购模式创新高峰论坛”在沪隆重召开。来自全国的优秀施工总承包企业、优秀房地产企业、优秀建材和设备供应商等近 600人齐聚上海，从多重视角对建筑行业的高质量可持续发展、品牌提升等相关问题展开深入探讨和解读。

责任专题

领航责任 见证曙光

——《建筑业企业社会责任评价标准》发布

戮力同心 合作共赢

——首届中国工程建设检验检测认证大会召开

预制梦想 装配未来

——第三届中欧建筑工业化论坛在京召开

领航责任 见证曙光

——《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018发布

近几年，建筑行业结束了“高增长”时代，步入了“以质取胜”、“以绿取胜”、“以名取胜”的专业化、工业化、全球化运营的时代。建筑业企业需改变以往的经营模式，加快推进企业的转型升级，积极践行企业社会责任，顺应时代前进的潮流。建筑业企业可持续发展，任重而道远。

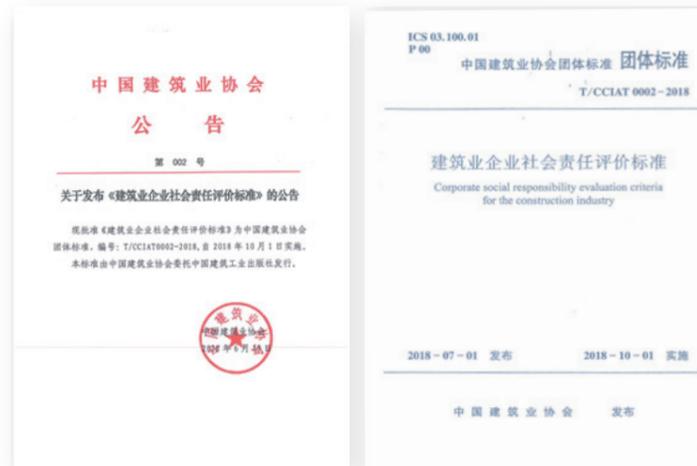
中建协认证中心一直高度重视建筑业企业社会责任研究和发展。2014年 2月，由中建协认证中心承办的“联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目”（以下简称“CSR项目”）一期在北京友谊宾馆正式启动，《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018的编制是项目一期重要的成果之一。

该标准以国际标准 ISO 26000:2010社会责任指南为基础，参考中国国家标准 GB/T 36000- 2015《社会责任指南》、GB/T 36002- 2015《社会责任绩效分类指引》。标准编写过程中立足“专业化、增值化、国际化，打造建筑业全产业链高技术服务平台”的战略定位，在学习、消化、吸收国际社会责任经验基础上，结合我国建筑业实际，参照我国认证认可相关法规和制度，建立与国际接轨的、

具有中国特色的系统的中国建筑业企业社会责任评价标准和运行机制。

2018年 6月 19日，由中国建筑业协会、中建协认证中心共同主编的《建筑业企业社会责任评价》T/CCIAT 0002-2018作为中国建筑业协会第 0002号标准正式发布，2018年 10月 1日起正式实施。该标准的发布为中国建筑业企业社会责任的实施提供了强有力的抓手和良好的技术基础。

未来，随着标准正式发布和实施，中建协认证中心对评价方案、模型、人员、评价工具等各方面进行培训指导，让社会责任更加规范地融入社会责任到企业管理的实践工作中。中建协认证中心愿与建筑业企业一道，迎来行业可持续发展的光明未来！



《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018 发布公告及标准



1 社会责任专业培训

中建协认证中心依托二十余年来建筑行业全产业链的经验，总结国内外社会责任理论与实践，帮助企业培养社会责任专业人才，为企业持续深化社会责任管理提供技术支持；通过社会责任培训，将社会责任基础知识及最新动态传递给企业员工及相关方，对内为社会责任有效运行创造良好的氛围；对外持续增强企业盈利能力，助力企业可持续发展。

培训包括建筑业企业社会责任系列标准培训、社会责任报告编制培训、社会责任传播策略指导、社会责任专家培训。

2 社会责任绩效评价

中建协认证中心依据首部覆盖整个建筑行业的社会责任标准——《建筑业企业社会责任评价标准》，采用国际先进社会责任评价方法，从过程和结果两个维度评价企业社会责任绩效，帮助企业找到社会责任提升空间，增强企业市场准入能力，促进企业盈利能力的提升，助力企业可持续发展。

评价包括通过评价企业社会责任现状，出具评价报告，提供专业改进建议，并向企业颁发相应等级的评价证书与奖牌。

3 社会责任报告编制

中建协认证中心通过对企业进行社会责任调研，了解企业社会责任现状，根据调研情况，为企业提供一份符合《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015要求的内容和深度的社会责任报告。通过社会责任报告编制服务，全面地回应利益相关方的期望和要求，紧密联系企业与利益相关方的关系，促进企业管理能力的提升，增强企业的品牌竞争力和市场开拓能力。

社会责任报告编制包括企业调研、报告策划、报告编制三个阶段。

4 社会责任管理咨询

社会责任管理咨询是将系列标准导入到企业战略运营管理中，帮助企业构建符合自身特色的社会责任管理体系，持续提升企业社会责任管理水平。

在“建筑企业新常态”、“一带一路”合作倡议的框架下，以“高质量发展最佳合作伙伴”为指导，通过社会责任管理咨询服务密切企业与利益相关方的关系，服务企业诚信体系建设，促进企业名牌提升，助力企业有效贯彻最新政策与要求，增强企业国内外市场准入能力，从而持续地提高企业盈利能力，助力企业可持续发展。

咨询包括企业调研和融入指导两个阶段。通过深入调研，发掘企业各部门对社会责任的认知及期望，并形成调研报告、改进建议及融入方案。

社会责任核心主题内容 (共 1000 分)

工程质量 (100 分)
安全生产 (75 分)
依法合规 (45 分)
企业信用 (30 分)
创新发展 (50 分)

企业基本责任 (300 分)



社会责任核心主题 (700 分)

标准编制主要过程



标准研讨会



企业深度试点



专家论证会



专家审查会

屡力同心 你我共赢

——首届中国工程建设检验检测认证大会召开

中建协认证中心推崇与行业伙伴的共赢发展，积极维护认证制度的公信力和权威性，规范市场秩序，向消费者传递质量信任，大力营造重质量、讲诚信的社会氛围，打造共赢共享的行业发展生态链。

2015年12月1日，住房和城乡建设部在国家认监委支持下，整合归口指导的国家级建筑工程检验检测认证机构，推动中建协认证中心、中国建筑标准设计研究院等单位发起成立中国工程建设检验检测认证联盟。在2017年世界认可日活动上，住建部和原国家质检总局签署战略合作协议，大力推动联盟发展，确立了统一产品、统一标识、统一规则、统一平台的联盟工作原则。

2018年11月13日，首届中国工程建设检验检测认证大会在北京顺利召开。

中建协认证中心作为联盟创始成员单位和“中国工程建设标准化协会认证工作委员会副主任委员单位”，在首届联盟大会上，向中铁一局集团有限公司、中铁二局集团有限公司（中铁二局建设有限公司）、中铁电气化局集团有限公司、中国机械工业建设集团有限公司、云南建投第四建设有限公司、中铁八局集团有限公司、中建三局第二建设工程有限责任公司、中国十五冶金建设集团有限公司、山西四建集团有限公司、浙江省二建建设集团有限公司、北京燕化天钰建筑工程有限公司颁发了带有联盟标识的卓越质量管理体系认证证书或建筑业企业社会责任认证证书。

耗时两年、凝聚了多方实践经验、具备行业特色和升级版属性的联盟认证最终帮助获证企业质量管理提升、质量提升和绩效提升，政府推动的联



盟认证证书未来将帮助更多优秀企业在市场采信和“走出去”的过程中具备行业背书的竞争优势。

中建协认证中心董事长王海山进行主题为《管理体系升级、促进高质量发展》的发言，王海山董事长以《人民日报》刊发的《高质量发展呼唤高标准认证》为开篇，从建筑业企业质量管理提升与卓越质量管理体系认证两个部分展开，为企业高质量发展提供了更广阔的视野。





预制梦想 装配未来

——第三届中国建筑工业化论坛在京召开

中建协认证中心在自身发展的同时，积极搭建国际交流平台，推动国际技术交流，助力行业发展。

2018年 11月 23日—24日，由中建协认证中心、中建科技集团有限公司、中国建材集团、远洋集团控股有限公司、北京住宅产业化集团股份有限公司、北京住总万科建筑工业化科技股份有限公司、中国建筑标准设计研究院、中国建筑设计研究院有限公司、中欧云建科技发展有限公司等单位联合主办的第三届中国建筑工业化论坛在京顺利召开。

来自中国、德国、奥地利等国家的政府部门、联盟协会、认证检测机构、建筑业施工及开发企业、高校和科研机构、媒体等 500余位代表出席了论坛。以“高质量、可持续、模块化、信息化的工业化建造”为主题的第三届中国建筑工业化

论坛希望为行业搭建一个政府间、行业间、企业间的交流融合平台。本届论坛由闭门会议、主论坛和四个分论坛组成。

论坛举行了中、欧双方的合作签约仪式，德国可持续建筑委员会（DGNB）与中欧云建科技发展有限公司代表双方签署战略合作协议，双方未来将以 DGNB标准建设“两个基地、三个中心”项目。其中，两个基地项目为，中欧装配式建筑培训制造基地、中欧绿色建筑学院教育培训基地；三个中心项目为，福建上杭绿色示范工程项目、福建上杭通贤镇建筑项目、福建上杭通贤镇文化建筑项目。

同时，论坛还举行了 C- Syspro高品质联盟启动仪式。Syspro高品质混凝土建筑企业联盟于 1991年在德国霍根海姆成立。联盟不以盈利为目标的宗旨是为确保提供最高质量水平

的建筑和精密混凝土预制构件，主要职责是包括构建建筑工业化体系，高标准与质量管理体系，建筑节能与被动房，新能源建筑应用等。成立 Syspro中国联盟（C- Syspro）意味着未来将借鉴国际先进的装配式建筑技术和标准，通过技术转移、标准编制、认证检测等质量管理手段推动中国装配式建筑实现高质量发展。

本届论坛除主论坛之外同时组织了四场专业分论坛交流平台。

第三届中国建筑工业化论坛的成功召开是中建协认证中心“专业化、增值化、国际化，建筑业全产业链高技术服务平台”的集中体现，能够立足本土优势、发挥国际视野，贡献技术研发力量、助力“中国建造”担当，成为高质量发展最佳合作伙伴，始终是中建协认证中心矢志不渝的追求和梦想。





关于我们

企业简介

业务领域

组织架构

公司简介

北京中建协认证中心有限公司（英文名称：Beijing ZhongJianXie Certification Centre Co.,Ltd），简称中建协认证中心（JCC），成立于1994年，是由原建设部、中国建筑业协会（CCIA）发起成立，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的认证机构；中建协认证中心是中国认证认可协会（CCAA）常务理事单位，曾作为中华人民共和国商务部指定的二方审核机构，为中国政府的援外工程项目提供二方审核；在住建部的指导下，在国家认监委的支持下，于2015年12月作为创始成员单位发起成立了中国工程建设检验检测认证联盟；2016年12月获得高新技术企业证书；2018年初，正式实施《北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会可持续公众参与活动总体计划及搭建非政府组织NGO平台》项目，2月正式加入“上海品牌”国际认证联盟，助力打造上海金字招牌。

中建协认证中心能够为组织提供质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理规范（GB/T 50430）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、能源管理体系（EnMS）、大型活动可持续性管理体系（ESMS）、信息安全管理体系（ISMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）认证；以建筑工程与建筑物服务、零售、教育及其它领域为主的服务认证；建材领域的产品认证；同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、建筑业卓越绩效、战略规划、企业文化建设、人力资源、企业信息化、项目管理等为主的增值和深化服务。此外，围绕质量提升、管理提升、技术提升等，中建协认证中心为5000多家建筑业企业、NGO组织与政府部门提供定制化的系统培训，帮助客户实现全面提升。

中建协认证中心致力于通过管理创新和技术创新推动行业发展，是《工程建设施工企业质量管理规范》（GB/T 50430-2007）等国家标准的主要参编机构之一。2014年，中建协认证中心正式承办联合国工业发展组织（UNIDO）中国建筑业企业社会责任（CSR）项目。目前一期项目已经顺利完成，二期项目正在进行当中。2015年，中建协认证中心顺利通过了绿色建筑认证、低碳建筑认证、绿色建材认证及绿色装饰装修认证四项产品认证规则备案，为客户提供相应的技术服务。2018年，相继主编了《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018、《能源管理体系 建筑业施工企业认证要求》RB/T 124-2018、《建筑业企业卓越质量管理体系要求及实施指南》及《建筑行业 装配式建筑企业质量管理体系 要求》等相关领域的技术标准。

中建协认证中心以“专业化、增值化、国际化，建筑业全产业链高技术服务平台”为战略定位，在“公正、权威、专业、价值”的质量方针指引下，致力于成为“高质量发展最佳合作伙伴”，确定了“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观。二十五年来专注于建筑业，为5000多家建筑业企业、NGO组织与政府部门提供前瞻的标准制定服务、基础的管理认证服务、创新的技术研发服务、实用的教育培训服务、卓越的质量提升服务。通过参与国际标准的制定，广泛开展国际合作，以国际化视野，在资本、技术、产业、资源等领域，推动行业融合发展。打造建筑全产业链的高技术服务平台。

业务领域

01 | 管理体系认证

- 质量管理体系（QMS）
- 环境管理体系（EMS）
- 职业健康安全管理体系（OHSMS/ISO 45001）
- 工程建设施工企业质量管理规范（GB/T 50430）
- 卓越质量管理体系（EQMS）
- 信息安全管理体系（ISMS）
- 信息技术服务管理体系（ITSMS）
- 能源管理体系（EnMS）
- 健康、安全与环境管理体系（HSE）
- 大型活动可持续性管理体系（ESMS）
- 企业诚信管理体系（EIMS）
- 资产管理体系（AMS）

03 | 增值审核、二方审核

- 综合管理体系 OPI® 量化增值审核
- 建筑施工企业集团化审核
- 二方审核
- 质量事故调查
- 安全飞行检查
- 环保稽查
- 双重预防机制建设

02 | 服务认证、产品认证

- 无形资产和土地服务（包含品牌、专利、建筑用地等服务）
- 建筑工程和建筑物服务（包含 BIM 技术服务、土木工程建筑等服务）
- 批发业和零售业服务
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
- 邮政和速递服务
- 不动产服务
- 不配备操作员的租赁或出租服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务
- 教育服务
- 卫生保健和社会福利服务
- 建材产品自愿性认证

04 | 建筑业企业社会责任服务

- 企业社会责任培训
- 企业社会责任咨询
- 企业社会责任评价
- 企业社会责任认证
- 企业社会责任报告

05 | 深化服务

- 企业整合管理咨询
- 企业管理制度修编
- APQC 流程梳理
- 建筑施工企业卓越绩效模式导入
- 基于质量、环境、职业健康安全
的换版咨询
- 两化融合管理体系咨询服务
- 装配式建筑技术服务
- 中国绿色建筑标准评价咨询
- 美国 LEED 标准评价咨询
- 建筑节能一体化服务

07 | 打造质量升级版服务

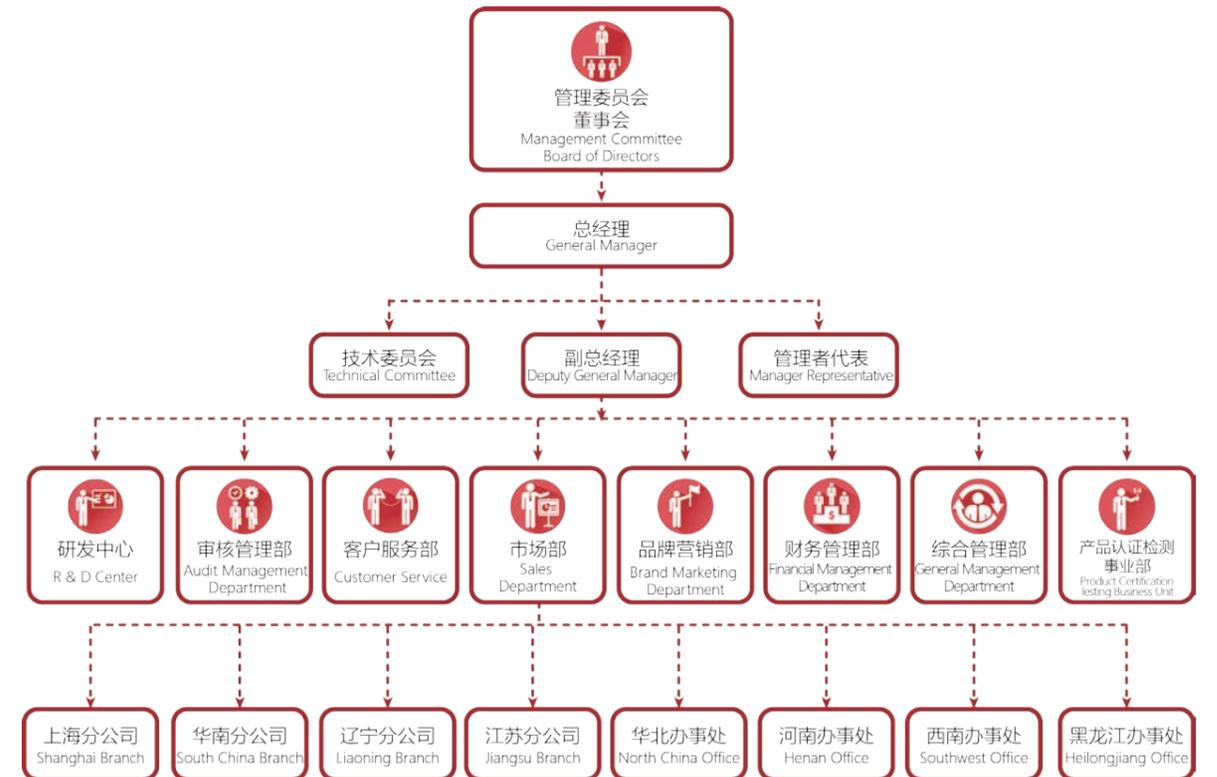
- 政策咨询
- 智库服务
- 战略规划
- 文化建设
- 质量提升培训
- 质量数据服务
- 国际交流考察
- 质量升级版认证

06 | 培训服务

- 建筑行业专项培训
 - 项目经理培训
 - 卓越绩效模式培训
 - 建设行业政策解读
 - 建筑业 PPP 模式培训
 - 建筑业项目管理与标准化培训
 - 建设项目工程总承包 (EPC) 培训
 - 建筑业海外业务开展培训
 - 国家级工法及新技术培训
- 体系培训
 - ISO 45001: 2018 转版服务培训
 - GB/T 50430-2017 转版服务培训
 - GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准培训
 - GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准培训
 - 综合管理体系内审员、外审员培训
- 企业管理培训
 - 卓越™执行力及相关培训
 - 克服团队协作五个障碍相关培训
 - 领越™领导力及相关培训
 - 团队建设相关培训

组织架构

组织机构图





精心管理 责任建证

社会责任理念
社会责任治理
社会责任沟通

社会责任理念

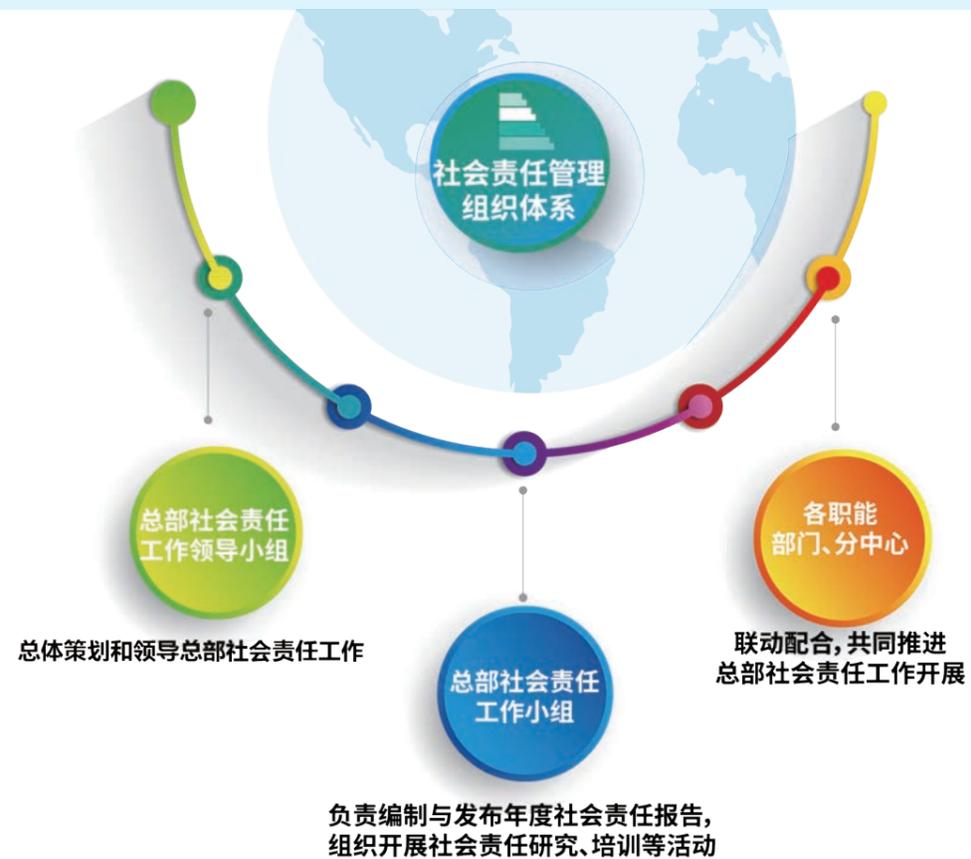
建证未来，从“心”出发

我们从“心”出发，以道德和可持续发展的方式开展公司业务，确保服务质量和客户权益，保护和提升所有直接和间接为中建协认证中心工作的所有员工的权益、健康、安全、福利以及个人发展。以对环境负责任的方式，开发绿色标准，宣贯环保理念，采取环保行动，与利益相关方共创可持续发展未来！

社会责任治理

社会责任管理组织体系

我们建立了社会责任管理组织体系，稳步推进社会责任各项工作。



社会责任报告发布

我们从 2012年起，连续 7 年发布社会责任报告，向利益相关方披露年度社会责任绩效。



社会责任沟通

利益相关方识别及责任沟通

1	公司所有者	经济效益 规范运作 体系健全 风险防控	沟通方法	财务分析报告 财务审计报告 年度工作报告 年度风险报告 技术研发
2	政府与监管机构	遵守法律 诚实守信 响应号召 保障安全	沟通方法	信息上报 认可机构评审 (CNAS、UKAS、CCAA等) 年度报告
3	客户	客观公正 以顾客为关注焦点 提质增效 满足要求、超越期望	沟通方法	顾客反馈/动态监控/客户满意度调查 客户交流会 日常宣传与网站公示
4	员工	权利保障 薪酬福利 身心健康 职业生涯	沟通方法	日常沟通/职工代表 员工培训 经理分享课堂 员工资质升级计划 文体活动
5	工会组织	员工利益 民主管理 公开公正 员工权利	沟通方法	职工代表会议 代表和联络人定期沟通
6	社会-社区	解决就业 公益事业 安全环保 精神文明	沟通方法	文明共建 办公节能 绿色出行

2018年，公司积极搭建沟通平台，拓展沟通渠道，与相关方围绕关键议题展开沟通，了解诉求，积极回应，并转化为具体行动方案，不断满足各方期望。



CCAA 副秘书长、认证人员能力评价中心主任徐德峰一行到访中建协认证中心进行调研



中建协认证中心总经理王丽参加广州建筑业发展转型论坛暨2018年广州建设工程展览会作为特邀嘉宾发表讲话

由广州市建筑业联合会主办、北京中建协认证中心有限公司等单位协办的“广州建筑业发展转型论坛暨2018年广州建设工程展览会”于9月13日-14日在中国进出口商品交易会（广交会B区9.1展馆）召开。

作为特邀嘉宾，中建协认证中心总经理王丽在本次会上做了精彩发言，表达了中心对此次活动的高度重视。

本次工程建设展览会有一百多家涉及建设业主、建筑施工、设计、监理、装饰、建材等方面代表企业参展，现场还展示了建筑行业发展和科技创新成果。通过互动对接，共建共享，探索绿色产业供应链，创新建筑市场资源汇聚模式，探索和建立新的行业供需关系，助推建筑行业产业升级。

5月16日，中国认证认可协会（CCAA）副秘书长、认证人员能力评价中心（以下简称“评价中心”）主任徐德峰，认证人员能力评价中心副主任牛东波、吕艳一行到访中建协认证中心，就建设认证专业学科体系、认证人员培养体系和认证人员评价体系等方面进行调研。中建协认证中心董事长王海山、总经理王丽、副总经理曹继明、管理者代表杨文东以及相关业务部门负责人参加会议，中建协认证中心特邀获证企业代表、中建一局集团建设发展有限公司办公室主任刘常魁，业务经理杜鹃参与调研。



诚心经营 卓越发展

经营管理
创新发展
全心服务
合作共赢



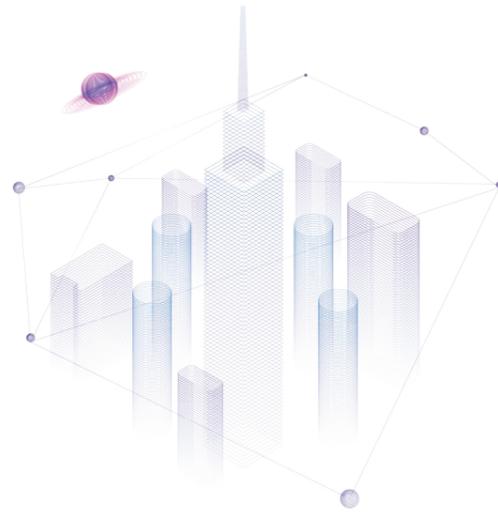
经营管理

精心管理
责任建设

精心管理
责任建设

■ 诚信经营的理念与制度保障

公司始终坚持独立、公正、诚信的基本要求，走“高质量发展最佳合作伙伴”的道路。通过制度建设、能力建设、加强过程控制、强化现场审核和认证决定控制及监督、检查、实行绩效考核等途径，在保证认证有效性和诚信经营方面取得了质量效益的提升。



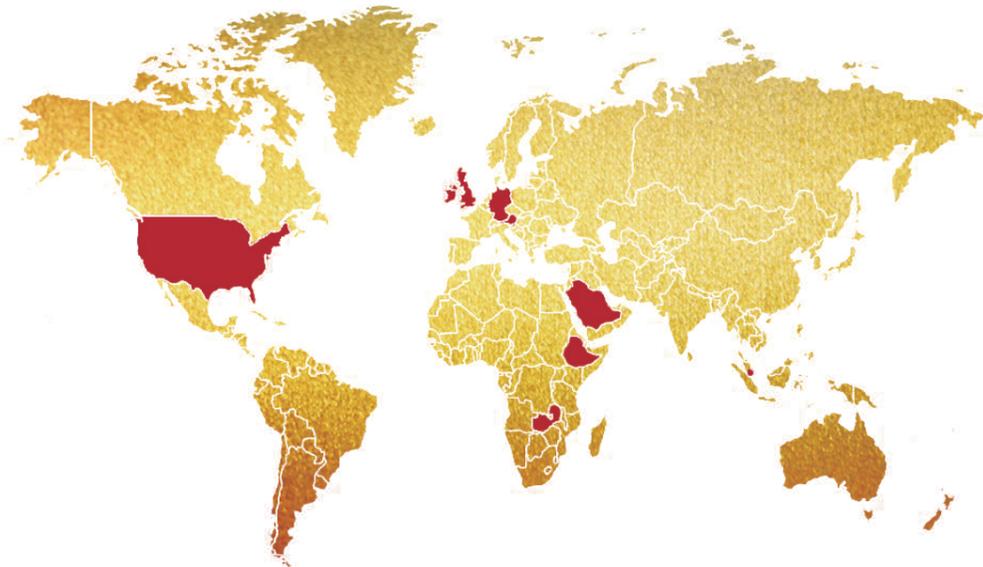
官方统计数据显示，截止 2018年 12月 31日中建协认证中心颁发认证证书数量超过 10000张，在认证行业中服务建筑企业、特级企业、省建工集团数量均居首位。我们服务的客户遍布全国各省、市、自治区，并且建立了覆盖全国主要省市的市场和服务网络。根据中建协认证中心“专业化、增值化、国际化，打造建筑业全产业链高技术服务平台”的战略定位，我们专注于服务建筑业企业，提供高附加值的产品，我们的足迹已走出国门，迈向非洲、中亚、东南亚。

■ 市场管理

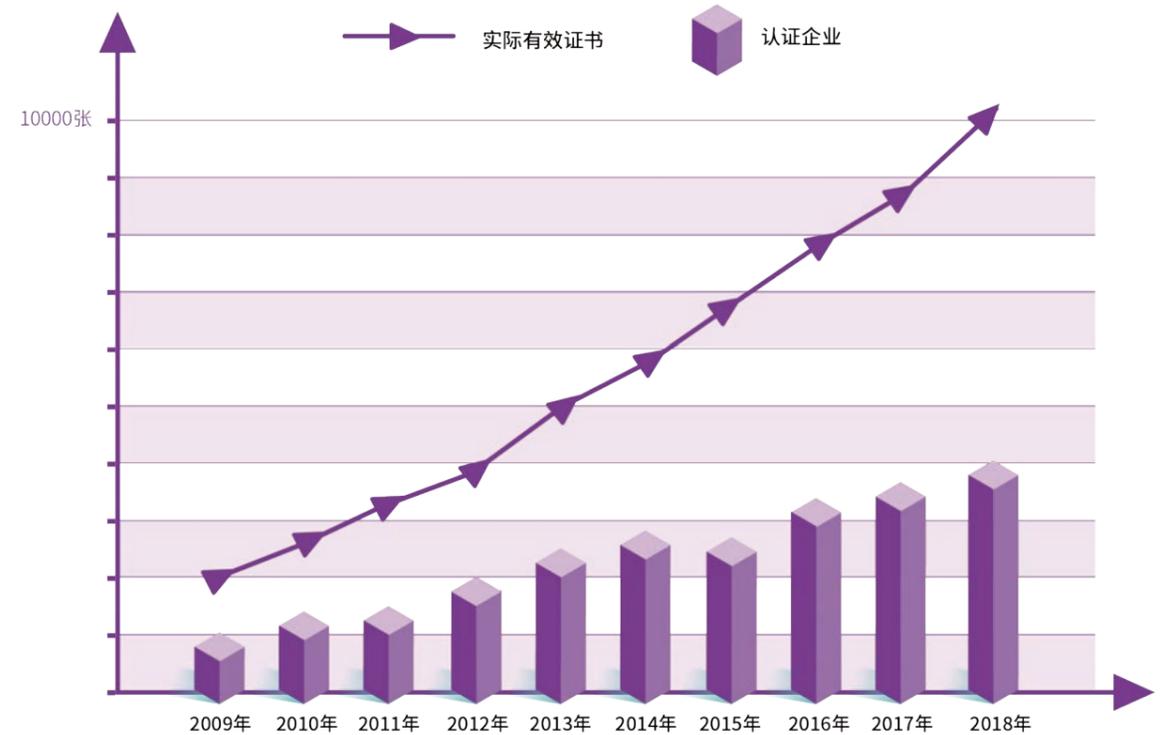
按照中建协认证中心 2018年市场总体策划，公司坚持“做好两个市场（高端市场和成长型市场）、实现两个增长（中心总部和分支机构）、坚持直营和渠道两手抓”的市场管理策略，突出建筑业企业认证为主导的发展思路，在 2018年取得了良好的业绩。

2018年中建协认证中心证书增长率为 23.1%，同期超过全国管理体系证书增长率为 11%。证书分布全国 31省、市、自治区。

2018年末，全国特级企业家总计 661家，其中中建协认证中心获证客户 103家，占全国特级企业数量的 15.6%。



认证业务发展趋势



■ 风险防控

守法合规体系

根据认证监管要求及内部监督检查中发现的各类问题，对内部风险防控措施进行动态更新，进一步增强内部控制的时效性和可操作。逐步从被动监控、检查，发展为以预防为主的防控体系，风险防控的有效性显著提升。

2018年经过评价确认的公司可能存在的认证性风险，有针对性地制定了风险控制措施。按照公正性、有效性威胁来源对管理层、内部人员或外部人员、共享资源、财务、合同、营销、咨询和咨询机构、集团公司内部开展的有关联的活动、分支机构等按岗位分析，在风险评估、责任安排、内部、公正性委员会、人员监控、人员培训等方面采取了有效措施。目前的认证公正性风险控制基本有效，能够对业务风险进行识别并确保认证公正性，全年未发生重大风险事件。

守法合规措施

在体系运行过程中，公司对风险防控、廉洁从业管理体系运行中的重要风险点，领导干部、关键岗位及现场从业人员建立内控机制，继续坚持廉洁自律，公平、公正的行为准则。现场业务人员在进入业务现场前均须向客户公司告知廉洁从业行为规范要求，并在首次会议或开展业务前，向客户告知宣读或再次重申要求，承诺不发生违反廉洁从业行业规范的行为。完成现场工作后，经由本人填写《费用报销表》由企业确认，随审核文件包交总部汇总存档。2018年起，廉洁从业避免了审核员与客户间的直接经济往来，避免了认证活动可能因此带来的有失公正性的行为，也赢得了广大客户的尊重和欢迎。全面推行现场从业人员廉洁服务合约的签署实施。

自查自纠

2018年是认证认可行业的“规范年”。根据市场监管总局“出重拳整治认证乱象”的要求和部署，国家认监委、国家认可委、认证认可协会分别对认证机构开展了双随机一公开、专项评审活动，取得了非常好的效果。

为积极响应市场监管总局“出重拳整治认证乱象”的号召，加强自身风险防控能力，维护认证行业的声誉和利益，经总经理办公会研究决定开展“认证自查自纠”工作。自查自纠工作由公司总经理牵头组织，自查的重点是机构的合法合规性、认证人员能力、审核员职业操守和获证企业合规性四个方面。自查工作自2018年9月20日起至10月31日止，其中10月1日至15日暂停全部审核任务要求审核员自查，自查工作取得非常好的效果。对自查过程中发现的体系文件修订不及时、审核不到位、对个别审核员态度问题的投诉等积极整改，对人员注册经历发现的问题积极向认证认可协会报告，并提出处理建议。

审核员及分支机构认证风险防控培训

现场审核易发生的问题是认证风险防控的重点内容。公司积极开展审核员对认证规则、认可规范、执业纪律方面的培训。公司董事长王海山先生亲临审核员培训现场，对审核员行为规范方面的内容强化培训，并为全体审核员归纳总结了“三大纪律、八项注意”，他要求全体审核员牢牢记住并贯彻执行。

三大纪律：

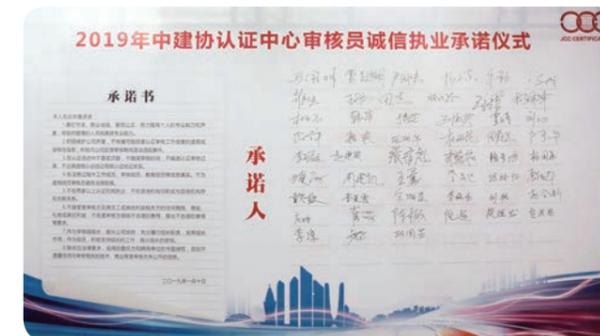
一切行动听指挥
不迟到早退
不跨越红黄线

八项注意：

说话和气
着装整洁
记录合规
服务客户
不吃拿卡要
不谋取私利
不恶意诋毁
不相互拆台



在本次培训会上，根据公司的安排，全体参会审核员签署了承诺书。公司总经理、副总经理带头签署了承诺书，全体审核员举行了“诚信执业”宣誓仪式。



市场监管总局正式下发通知要求
加强认证检测市场监管工作



精心
管理
责任
建设

EñjQ`

/>TMŠ0`?

Q`Eñ,`f6

1\$—U,`TM`R

G`Eñ1`Já

)`Eñ`B

风险防控的基础是人力资源充分

作为建筑业企业认证的专业机构，中建协认证中心除了专职管理人员充分，建筑业专业审核员的数量在认证机构中也遥遥领先，据国家认可委 2018年统计数据显示，我公司在建筑业企业认证项目中由技术专家支撑专业的经占 2.1%，反映了中建协认证中心专业审核员资源十分充足。



小型高风险认证项目管控

认证行业各机构普遍认为小型企业的认证风险是较高的，从国家认监委双随机一公开活动、国家认可委确认审核和专项评审也通常以小型企业为主。为此，中建协认证中心在认证受理时，严把风险防控的第一道关口，对于高风险、难以受控的小型企业认证受理加强管理。中建协认证中心获证企业中小型企业仅占 16%，与认证行业获证组织小型企业平均占比 46%相比，处于领先水平。

北京中建协认证中心通过强抓内部管理，从制度建设、市场管理、人员管理、技术管理、审核现场监督稽查等方面，坚持认证控底线拉高线的思想，有效控制了认证风险。在 2018年度国家认监委的双随机一公开、地方两局的监督检查等监管工作中表现较好，未发生不合规情况；在国家认可委的例行评审中，顺利通过监督评审。

人力资源充分是风险防控的基础

作为建筑业企业认证的专业机构，中建协认证中心除了专职管理人员充分，建筑业专业审核员的数量在认证机构中也遥遥领先，据国家认可委 2018年统计数据显示，我公司在建筑业企业认证项目中由技术专家支撑专业的经占 2.1%，反映了中建协认证中心专业审核员资源十分充足。

■ 响应国家政策

为贯彻党的十九大和《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）的文件精神，落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号），根据国家质检总局和国家认监委开展的“万家企业质量管理体系升级行动”的质量活动原则，以及国家认监委《关于质量管理体系认证升级版的实施意见》（国认可〔2017〕137号）和协会、认证机构、企业联合发布的《质量管理体系升级行动倡议书》的总体安排，以及为加强全面质量管理和供给侧结构性改革的重大决策部署，推动我国经济发展进入质量时代，国家认证认可主管部门决定“一个行业一个行业抓”，在各个行业组织开展质量管理体系认证升级版工作。中建协认证中心承接了国家认监委的 3 项质量提升认标的编修订工作，作为组长单位，承接了国家认可委的“28 大类建设类小微企业质量提升”课题的研究工作。



创新发展

创新是企业发展和生存的动力，也是企业适应社会发展状态的重要方法，是企业发展中不可缺少的一部分。企业的创新精神要求我们在创新中寻求发展，我们一直将创新视作我们生存和发展的根本、促进公司管理效率和管理模式改变的重要手段。



精心
管理
责任
建设

—Eñ

/>TMŠ0`?

Q`Eñ

1\$—U

G`Eñ

)`Eñ

创新管理

创新制度的建立是创新管理中的重要组成部分，是公司员工的行为规范守则，为公司创新技术的发展提供了制度上的管理和保障，推动公司的全面发展和进步，使我们保持旺盛的生机与活力。

为规范公司的基础研发、产品开发和增值服务的管理，以支持产品和服务的创新管理，研发系统发布了《研发中心管理制度》、《新品开发管理办法》、《增值服务管理办法》和《基础研发管理办法》等多项管理制度。明确划分基础研发、新品和项目的工作范畴，适用于公司的内部研发服务管理、监督考核及协同工作时规范行为的依据。

在实践中，优化和修订了研发管理工作程序和流程，明确了各研发岗位的岗位职责，对产品和服务实现过程中的技术服务支持均有明确界定，确保有序开展新品和服务的推进工作。

01

> 发布《产品和产品经理管理要求》

《产品和产品经理管理要求》明确规定了产品及产品经理在新品业务开展过程中应如何匹配资源，为新产品的推进和发展提供哪些技术支持，如何做到跨部门的综合管理，为支持产品服务创新提供制度保障。

发布《研发中心知识管理制度》<

《研发中心知识管理制度》为公司的知识积累和管理明确了管理的目的、范围以及工作流程，其中涉及各新产品和服务所涉及的知识板块如何分级建档、复盘、改进与提升，为支持产品和服务创新建立相应的知识库，提供了有效的管理制度，确保知识的提取和共享的运行规范化和标准化。

02

> 其它发布

《研发绩效管理办法》根据技术创新和新品研发的实际情况进行打分核算进行。

《增值服务客户满意度调查表》激励企业客户根据项目实施的获得感对研发项目人员进行打分考核并计入岗位综合绩效。

03

创新绩效

2018年度，中建协认证中心立足建筑业全产业链的专业化优势，积极参加国家、行业和上级各主管部门相关的标准编制和课题研究工作，承接了国家标准、行业标准、团体标准等合计 19项，课题 5项，在国家认监委备案的认证规则 11项，扩展服务认证领域 3项，增值服务 30余项，同时自主研发和申请通过 8项软件著作权，在行业核心期刊上发表 10余篇专业论文。

在成果分享与技术交流方面，积极开发和运营线上交流平台，在网站建设、微信后台开发、微博等自媒体运营方面获得显著成效，2018年中建协认证中心官方网站更新技术文章 72篇，总字数 90000余字，传播覆盖 44000余人，全年点击量超过 90000次。微信公众号发表原创技术文章 125篇，平均阅读量近 5000次，累计总关注人数超过 20000人。

坚持专业内刊《中建协认证》的编制和发行工作，2018年刊发两册，共收录专业技术论文 60余篇，覆盖建筑工程、认证认可、质量提升等多个专业技术领域，共刊发至 1192家单位，共 1995人次。自主研发的课题成果和专业论文经挑选后率先投递至《中国认证认可》、《质量万里行》、《质量与认证》、《工程质量》等核心期刊发表。

> 表 1 2018年度中建协认证中心主编和参编的标准清单

序号	主办方	标准名称	编写方式	标准类别
1	中标院	职业健康安全国家标准修订项目	参编	国标
2	中标院	建筑企业社会责任实施指南	主编	国标
共 19 项				

> 表 2 2018年中建协认证中心参与课题清单

序号	主办方	课题名称
1	CNCA	装配式建筑认证标准体系建设研究
2	CNAS	建筑施工企业小微企业质量提升
共 5 项		

> 表 3 2018年中建协认证中心产品开发情况

序号	所备案的认证规则名称
1	“上海品牌”评价认证依据：建设工程服务 认证规则
2	工程项目建筑信息模型（BIM）认证实施规则
共 11 项	

> 表 4 2018年中建协认证中心新领域获批情况

序号	新领域名称
1	05 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
2	06 邮政和速递服务
3	18 卫生保健和社会福利服务

> 表 5 2018年中建协认证中心申请软件著作权

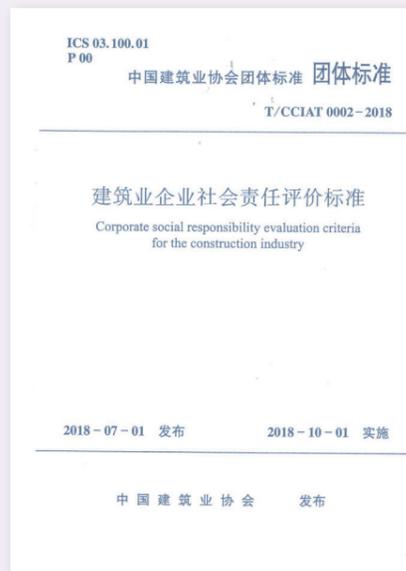
序号	软件著作权名称
1	中国管理成熟度测评系统
2	领导力测评系统
共 8 项	

> 表 6 2018年中建协认证中心发表专业论文

序号	论文名称	发表期刊
1	建筑业企业如何高质量发展? ——历史背景、特征和十大最关键的议题	《城乡建设》
2	建筑业企业社会责任报告指数研究	《工程质量》
3	建筑：将质量写在大地上的标志	《质量与认证》
共 10 篇		

《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018

案例



2014年，由中国建筑业协会牵头、中建协认证中心承办、联合国工业发展组织发起并提供资金与技术支持、商务部中国国际经济技术交流中心授权成立的联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目正式启动，随即开展了一系列调研、培训、出国考察和标准编制的活动，取得了非常好的效果。目前，已发布国内第一个行业社会责任团体标准，即《建筑业企业社会责任评价标准》T/CCIAT 0002-2018，并于2018年10月1日起实施。随着联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目二期的启动，中国建筑业协会将继续推进该社会责任项目，促进中国建筑业企业社会责任状况的持续改善。

《建筑业企业卓越质量管理体系 要求和实施指南》

案例



该标准于 2017年开始立项，于 2018年完成标准主体编写。该标准基于卓越绩效框架模式，立足行业特色，并将标准并转化为“建筑业企业卓越质量管理体系认证”产品，提出了具有行业特色的管理体系和关键绩效指标。该产品体现行业特色、整合和分级三个特征，旨在让企业对自身质量管理有一个量化的认识，找到标杆，为建筑业整个行业的质量提升起到积极的推动作用。

2018年，中建协认证中心选取六家具有建筑行业代表性企业作为认证试点。在该过程中依据企业实际对标准相关内容进行修正，并组织企业专家对标准进行评审、完善，使其更具行业特色、更具时代需求。

“上海品牌”服务认证标准编制

案例

上海品牌国际认证联盟是以认证机构为主体，由相关行业协会、检验检测机构、科研机构和企业集团等共同参与的自愿性合作组织，负责“上海品牌”建设评价的具体组织实施工作。在“上海品牌”认证过程中，中建协认证中心研发中心配合认证联盟，为建筑企业开发了服务认证标准，开启了行业先河，为建筑企业服务化、标准化，在红海竞争中提供了又一发展思路。



装配式建筑认证标准体系建设研究

案例

2018年参加原质检总局、认监委、中标院等单位的研究课题，其中“装配式建筑认证标准体系建设研究”意义重大。装配式建筑认证标准体系建设研究课题的发布，是为了规范我国装配式混凝土建筑质量管理的可持续性，提高工业化建造技术，加强施工过程管理和质量安全控制，统一装配式建筑质量管理规范，全面提高装配式建筑经济效益、环境效益和社会效益，实现“适用、经济、绿色、美观”的建筑方针。



精心管理
责任建设

EñjQ`

/>TMŠ0 ?•

Q`Eñ, f6

1\$—U, TMR

G`Eñ1 Já

}•(h)B

BIM（建筑信息模型）技术服务认证

案例



2018年，中建协认证中心启动了 BIM（建筑信息模型）技术服务认证，发出第一张 BIM（建筑信息模型）技术服务认证证书。BIM以软硬件为基础，在施工项目中构建建筑模型，在建筑全生命周期发挥着重要作用，尤其是在设计施工阶段。随着 BIM 技术应用的不断凸显，BIM 技术在建筑业企业的应用越来越广泛，然而此过程中 BIM 技术服务标准不一、兼容性差，给建筑及其相关企业带来了巨大困扰及资源的浪费。BIM（建筑信息模型）技术服务认证推动了建筑及 BIM 相关企业进行服务标准化，规范了各端口的标准化管理，使整体 BIM 的应用在建筑过程中充分发挥作用。

增值服务及技术支持

案例

2018年，为企业提供技术支持服务主要有：蒙牛乳业 ES 管理体系建立技术服务、北大国发院绿色建筑评价、奥林匹克管委会 ISO 20121 大型活动可持续性管理技术服务、浙江二建企业管理技术服务、中石油总部和阿布扎比分公司管理体系培训、华润置地建设事业部工程业务体系建立技术服务、中冶（上海）钢结构科技有限公司体系建设技术服务等项目。

随着我国建筑发展形式发生转变，建设城市的概念不单单是追求现代化，而是更加注重绿色、环保、人文、智慧以及宜居性，装配式建筑具有符合绿色施工以及环保高效的特点，因此，全面推进装配式建筑发展成为建筑业的重中之重。



全心服务

中建协认证中心信奉“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”是业务的核心竞争力，企业要生存、发展就必须把顾客的需求放在第一位。以顾客为关注焦点是质量管理的重要原则之一。任何企业都要依存于顾客，顾客是企业生存和发展的基础，没有顾客企业也就没有存在的意义。

“客户满意”是我们的核心价值之首，我们不断通过活动、教育落实为每位工作人员的行动中。中建协认证中心每年举办“客户交流会”积极听取客户意见，并抽调相关管理、技术人员提供全面的现场管理和技术支持。客服中心制定了客户关系管理的有关文件，包括《满意度调查程序》、《客户服务规范》、《电话服务要求》《客户系统维护管理办法》，对员工经常进行客户服务规范培训。

■ 专注品质

> 专业认证、助力发展——中建协认证中心的热诚服务受客户好评

2018年，陕西建工第二建设集团有限公司（以下简称“陕建二建集团”）送来锦旗，对中建协认证中心为其提供的体系换版专项服务项目表示高度的认可和诚挚的谢意。中建协认证中心专业的技术能力和高水平的服务团队，以及高质量的服务和项目成果为陕建二建集团交上了一份满意的答卷，帮助陕建二建集团在开春之际开启了高质量发展的新大门。



■ 优化客服

> 积极应对客户投诉

公司制定了《申诉、投诉及争议的处理程序》，适用于申请认证或已获得认证的组织对中建协认证中心的申诉、投诉和争议。客户服务中心负责组织对中建协认证中心投诉、申诉及争议的处理；管理委员会负责处理对中建协认证中心领导层的投诉；中建协认证中心总经理对投诉（对中建协认证中心领导层的投诉除外）和争议的处理过程监控及对处理结果负责。

每年由客户服务中心对当年申诉、投诉和争议进行统计分析，并按照分析结果开展纠正措施，具体执行《不符合的控制、纠正措施和预防措施程序》。客户服务中心对纠正措施有效性进行跟踪验证，并保存整个处理全过程的记录。

精心管理
责任建证

> 客户满意度调查

客户服务中心制定了全方面的客户满意调查方案，首先公司制定 2018年的客户满意度目标是 90 分。调查分为四个方面：



调查过程中针对客户反馈的问题，客服部门根据涉及人员和部门及时召开跨部门联席会，客户问题及时给予解决和回复。对紧急事件，公司建立应急管理群，对突发事件，管理群1小时之内给予相应。

■ 着力增值

2018年，我们深入 200多家客户，为客户进行管理体系标准培训；通过公开课 80余班次，为企业培养了 5000余人次的内审员，通过培训大大提升了企业对标准的认知程度，为企业培训了相当数量的管理人次。

在基础的标准和内审员培训之外，我们发挥建筑行业专业认证机构的优势，长年为企业提供企业管理类培训：卓越绩效模式导入培训、建筑行业政策解读、专项管理提升（文化战略、社会责任、风险管理、人力资源等）、质量管理工具方法和项目管理类培训：项目管理的发展和演变、建筑工业化与信息化、绿色建筑与绿色施工、建筑业法律法规等。

2017—2018年，公司为同煤集团宏远公司、中国有色金属建设股份有限公司、十四冶五公司、北京建工路桥工程建设有限责任公司、四川省宜宾五粮液、赤峰宏基建筑（集团）有限公司、五矿矿业（邯郸）矿山工程有限公司、内蒙古辽河工程局股份有限公司和天津建工等 80余家客户提供了企业流程梳理改进咨询，优化了企业的管理流程。

“管理体系升级，
促进高质量发展”
——建筑业企业高
质量发展论坛在杭
州召开。

“管理体系升级，促进高质量发展”——建筑业企业高质量发展论坛合影



中冶集团2018年项目经理专项培训班合影



中国冶金科工集团有限公司为期十二天的“2018年项目经理专项培训班”活动在成都召开。

王海山董事长应邀为苏中建设开展领导力培训。



2018年浙江省政府质量奖评审员能力提升培训班现场。

精心管理
责任建证

— Eñ

/>TMŠ0 ?•

Q•Eñ, "f6

1\$—U, TMR

G•Eñ1 Já

)•, Eh)B

精心管理
责任建设

EñjQ`

/>TMŠ0`?

Q`Eñ,`f6

1\$—U,`TMR

G`Eñ1`Já

)`;`h)B

费用透明

公司通过公开文件、网站信息公开等方式，公开与收费相关内容，包括价格、服务内容等，达到费用透明目的。公司严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。公司组织不定期对认证人员进行《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》等行业自律规范有关内容的培训，坚持诚实信用、公平竞争，维护认证市场秩序。

在投标报价和与客户进行服务方案确认过程中，我们按照工作人日进行报价和监督实施，诚信无欺。



信息安全

公司制定了《人员管理程序》，对工作人员守则及保密原则进行了规定，每位入职员都签订了《保密协议》。在申请认证组织中进行审核过程中，审核员难免会接触到组织的管理、技术保密文件，每此审核首次会上，审核员和企业会宣读认证中心的保密承诺。同时，为防止客户信息泄露，公司的网络权限根据业务职能进行了设定。



合作共赢

公平竞争与合作共赢

智者借力而行，通过合作创造共赢，我们致力与合作伙伴达成更加紧密的合作，并寻求合作各方的利益最优解，以帮助客户及合作伙伴实现利益最大化。在我们自身不断进步创新的同时，也要与别的企业相互合作，取长补短，建立良好的合作关系，实现合作共赢，共谋发展。

遵守国家反不正当竞争、反垄断相关法规和商业道德，在市场竞争中公平竞争。自觉维持公平的市场竞争环境。不采取垄断渠道资源、不诋毁同业者等不正当竞争手段。严守行业自律公约、反不正当竞争。恪守依法经营、依法治企、合规经营的原则，坚持公平竞争，尊重竞争伙伴，尊重知识产权，尊重客户。



3月28日，中建协认证中心、美国SCS（美国科学认证体系）、北京国检信泰检测认证有限公司战略合作签约仪式在中建协认证中心正式举办。

5月31日上午，中建协认证中心、北京住宅房地产业商会、中欧云建科技发展有限公司、利勃海尔集团（中国）四家单位在第五届中国（北京）国际服务贸易交易会德语区国家专题论坛上签署战略合作协议。



2018年11月，中建协认证中心、中建科技集团有限公司、北京市住宅产业化集团股份有限公司、北京住总万科建筑工业化科技股份有限公司参与C-Syspro高品质联盟，成为作为C-Syspro创始会员单位。

精心管理
责任建设

—Eñ

/>TMŠ0`?

Q`Eñ

1\$—U,`TMR

G`Eñ1`Já

)`;`h)B



暖心关爱 和谐共赢

保障员工权益

促进员工发展

平衡工作生活

保障员工权益

中建协认证中心坚持“以人为本”的理念，尊重员工，信任员工；我们遵守国家法律法规，全员签订劳动合同，足额支付员工工资；禁止强迫劳动、坚持平等雇佣是我们长期以来的原则，坚决保障员工充分享受休假的权利；着力营造畅通、开放的沟通环境，倾听员工心声；通过建立多层次的福利体系和生活关爱，充分调动员工积极性，增强员工幸福感和企业凝聚力，通过以上机制尽量将人员流失率控制在科学的范围以内。



> 员工基本情况

指标	单位	2016年	2017年	2018年
员工总数	人	495人	518人	560人
劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
员工参加工会比例	%	100%	100%	100%
女性管理者比例	%	56%	55%	56%

民主管理

公司重视内部沟通机制的建设，通过召开工会代表大会等活动，了解员工心声。同时分支机构可通过总经理邮箱、微信群、QQ群、员工座谈会等形式，听取员工意见和需求，创造和谐的企业文化。公司每年对员工满意度进行调查，听取员工意见，改善自身工作，力求更好的为员工着想。

> 2018年各部门满意度调查数据

序号	被评部门	通用部分满意度	选评部分满意度	平均满意度
1	综合管理部	90.33	89.67	90.00
2	财务部	89.42	88.25	88.83
3	研发中心	88.83	88.67	88.75
4	品牌营销部	87.83	88.83	88.33
5	市场部	88.00	88.50	88.25
6	客服中心	87.75	87.83	87.79
7	审核管理部	88.25	86.33	87.29

关爱困难员工

我们建立员工互助基金，由公司组织筹建，全体员工共同参与，目的在于使员工在罹患重大疾病或遭遇其他不幸时，能得到适当的经济资助，以帮助员工缓解暂时的经济压力。员工互助基金是员工团结互助精神的体现，既是助人也是助己。

促进员工发展

人才是公司发展的源动力，公司高度重视人才队伍建设，通过完善人才培养机制、创新培训方法、强化员工技能、畅通晋升通道等方式，为员工搭建展示才能的舞台。

加强员工培训

公司的培训体系，包括员工培训的组织机构、培训制度、培训类别、课程体系、培训考核等。中建协认证中心培训计划分为两个途径：线上培训和线下培训。

线上培训：18年上传30门课程，累计173门课程。培训类别包括：领导力、职业化、审核管理、人力资源、必读文件、市场营销。

线下培训：共完成培训19次，其中：

- 审核员培训1次；日常培训18次；
- 参与人次：262人次。
- 培训累计总课时：49小时。
- 培训满意度：96分。
- 培训完成率100%。



中建协认证中心上海分公司2017-2018年度“分享、互动、共赢”会议隆重召开。



中建协认证中心2018第一季度审核员培训会议在北京召开。



中建协认证中心2017-2018年度分支机构工作会议在北京隆重召开。



2017-2018海德国际集团“专业服务、助力发展”创新服务会议盛大召开。

培训主要课程：项目管理系统要求视频培训、各部门业务培训、补充医疗保险报销和理赔培训、绿色建筑培训、项目系统四期开发培训、新员工培训、质量提升政策的培训、信息化四期研讨会、可持续发展基础和 ISO20121:2012标准、个税风险分析与规划的培训、服务认证之从市场到出证流程解析、发票的使用规范及报销流程、双预防机制知识的培训、大型活动可持续性管理体系标准培训会、服务体系《非正规教育》专业课培训。

95% 接受培训员工人数占员工总数的比例

人均培训时间 8.125 小时



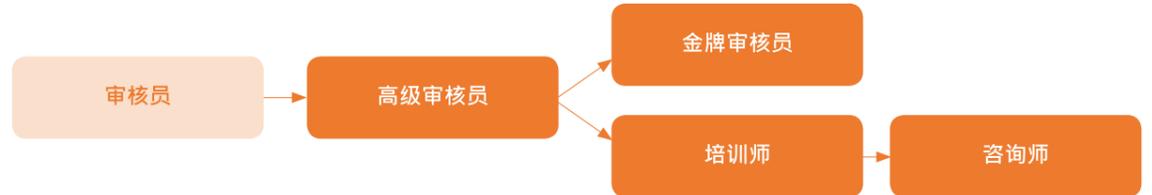
注重职业发展

公司建立了全面的员工职业发展通道，在选人用人工作上按照高度市场化的原则进行，明确分类考核方式，科学评价员工，营造良好的员工成长环境。

> 员工晋升流程



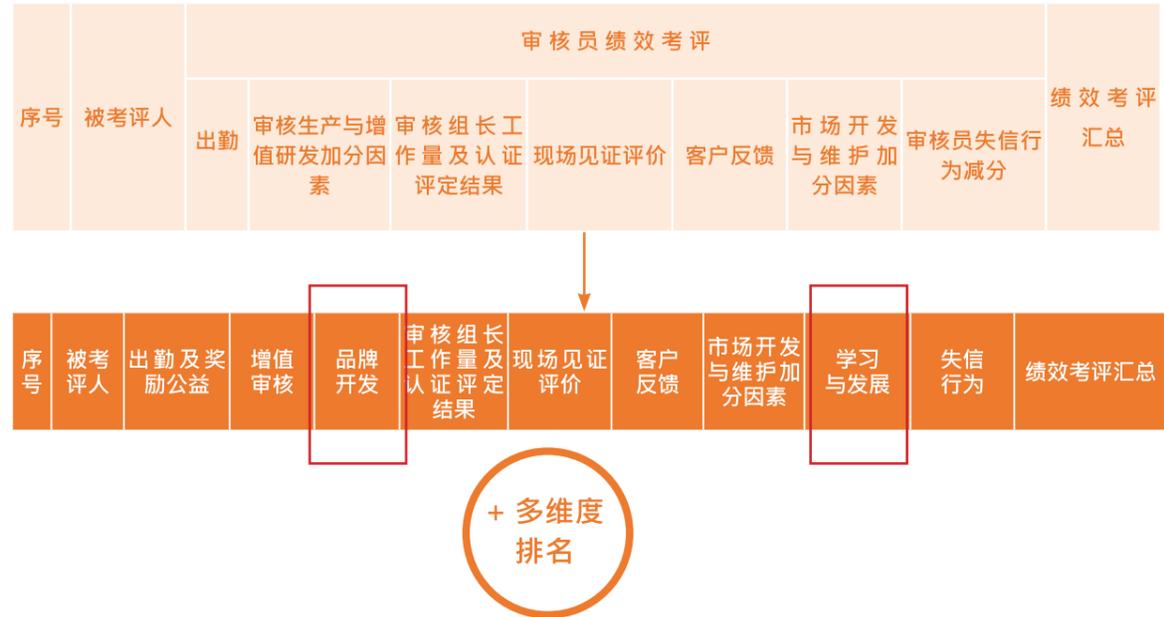
> 晋升一审核员



> 审核员晋升流程



> 审核员绩效考核及职业通道建设



> 《中建协员工晋升通道设计》

薪级 / 职级	级别	岗位	发展序列		
			管理序列	研发序列	营销序列
● 4.2 ● 4.1	副处级	● 副总经理、管理者代表、董事长助理	● 副总经理、管理者代表、董事长助理	● 副总经理	● 副总经理
● 3.3 ● 3.2 ● 3.1	部门经理级	● 部门经理、项目总监、市场总监	● 部门经理	● 研发经理、项目总监	● 市场总监、部门经理 ● 部门经理
● 2.3 ● 2.2 ● 2.1	主管级	● 公司职能模块主管、专业路径关键岗位 (会计、合同评审、视频制作、新媒体文案、平面设计)、研发主管、研发专员、市场主管、产品主管	● 主管、专业路径关键岗位	● 研发主管 ● 研发主管、研发专员 ● 研发专员	● 市场主管、产品主管 ● 市场主管、产品主管
● 1.3 ● 1.2 ● 1.1	专员级	● 客服专员、评定管理、审核员管理、信息管理、档案管理、证书管理、计划管理、认证评定、人员评定、审核策划、会计、出纳、人力资源专员、行政专员、信息化专员、董事长秘书、品牌运营专员、视频制作、新媒体文案、平面设计、合同评审、研发专员、综合管理岗 (研发中心)、高级项目经理、高级产品经理 ● 客服专员、评定管理、审核员管理、信息管理、档案管理、证书管理、计划管理、认证评定、人员评定、审核策划、会计、出纳、财务助理、人力资源专员、行政专员、信息化专员、前台、行政助理兼司机、董事长秘书、品牌运营专员、视频制作、新媒体文案、平面设计、合同评审、综合管理岗 (研发中心)、项目经理、项目专员、产品经理 ● 信息管理、档案管理、无经验的财务助理、无经验的前台、无经验的证书管理	● 高级专员 ● 专员 ● 助理	● 研发专员、综合管理 ● 综合管理	● 高级项目经理、高级产品经理 ● 项目经理、项目专员、产品经理 ● 项目专员

平衡工作生活



北京中建协认证中心有限公司主办的第十三期卓越读书会成功举办。首席专家、董事长王海山先生为大家倾情分享《隐形冠军——未来全球化的先锋》的精彩内容。来自行业投资管理、咨询服务、质量管理等不同领域的十余位专家汇聚一堂，共同探讨行业内的“隐形冠军”是怎样炼成的。

公司关心员工身心健康，定期组织员工体检，建立员工健康档案；为丰富员工业余生活，举办形式多样的文体活动，致力于打造“公司是我家”的幸福企业氛围。

公司关心员工身心健康，定期组织员工体检，建立员工健康档案；为丰富员工业余生活，举办形式多样的文体活动，致力于打造“公司是我家”的幸福企业氛围。

“公司是我家”

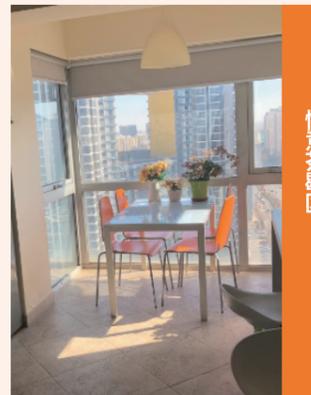
案例



优雅休息区



员工快乐出游古北水镇



惬意就餐区



节日礼品与欢庆

致力公益 服务社会

中建协认证中心坚持以“服务大众、回馈社会”为己任，积极开展多项爱心公益活动。通过我们的资源平台优势，加强各类社会公益的发起和参与力度，与各级政府部门、公益合作伙伴等相关方携手共进，为社会的稳定健康发展倾注力量。

参与公益项目——“北京大学国家发展研究院 DPS 经双导师制交流项目”

2018年起，北京大学国家发展研究院金融管理博士项目组启动针对经济双学位学生“青年领导力与大学生职业发展规划”的交流项目，作为北京大学杰出校友，中建协认证中心董事长王海山先生积极参与项目辅导计划，这是中建协认证中心继2017年为北京大学捐赠价值人民币200万元绿色建筑技术服务之后的又一公益项目。王海山董事长先后多次组织项目内的学生进行培训和实践交流，开展青年领导力的专题培训，为每一位学生指导未来的职业发展规划，为了让学生们充分理解外部环境，王海山董事长邀请项目内的学生到中建协认证中心来实践交流，学习产业政策，熟悉行业发展趋势，明确职业发展规划，王海山董事长身体力行的践行了中建协认证中心对社会公益的一腔热忱。



开展北京六城区“从优秀到卓越”公益培训

2018年，中建协认证中心与北京市朝阳区、东城区、西城区、昌平区、顺义区及大兴区六大城区政府联合举办了8场以“从优秀到卓越——企业卓越绩效模式导入促进企业发展”为主题的公益培训宣讲，合计有企业230余家，380多位代表参与此次公益培训，累计投入资金20余万元。培训对象覆盖国有及民营、大中型及小微企业，培训内容针对不同受众群体定制化开发，旨在帮助中建协认证中心周边社区企业强化质量提升意识，掌握质量管理科学的工具和方法，提升质量绩效和市场竞争能力。



悉心呵护 绿色环保

绿色服务

节能减碳



绿色服务

随着社会的迅速发展，对自然环境的破坏和污染日趋严重。环境问题已经成为制约经济发展和人类生存的重要因素，受到了社会的普遍关注。中建协认证中心把环保节能、促进绿色发展作为重要责任，为企业提供能源管理体系认证，并在绿色建筑、绿色建材、低碳建筑方面蓄势待发，力求为社会做出更大的贡献。中建协认证中心帮助企业节能低碳的同时，注重自身环保制度的建设，深入推进绿色治理、绿色办公的理念，以实现绿色、可持续发展。

中建协认证中心致力于通过管理体系认证、服务认证、产品认证、管理体系培训、质量奖服务、风险管理、深化管理咨询、专项技术咨询等第三方产品，为企业的可持续发展提供技术支持。我们在关注企业快速发展的同时，积极推动企业在环境、健康、安全和能源等方面社会效益的提升。

节能减排

中建协认证中心坚持“绿色办公、节能减排”理念，积极推行节能增效，倡导员工公交出行，自觉节约每一度电、每一滴水，培养员工“绿色环保”意识。



节约用电

- 优先采用环保、节能型电器和设备。逐步淘汰高能耗、低能效设备，积极推广使用高效节能型产品、新技术。
- 减少照明设备电耗，办公场所内优先使用自然光，杜绝长明灯。
- 计算机、复印机、显示器等办公设备，在非办公时间关闭电源，减少待机电耗。



节约用水

- 坚决杜绝“跑、冒、滴、漏和长流水”现象。
- 合理使用纯净水，避免水资源浪费。使用二次水进行清洗地面、浇灌花草等。

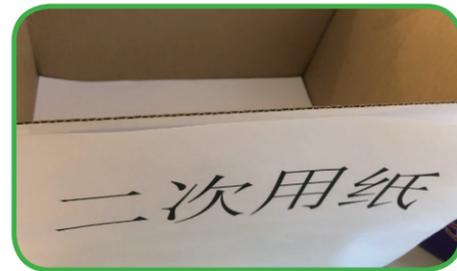


■ 环境保护

近年来，全球气候变化对人类的生产生活产生了深刻的影响。作为负责任的企业，公司深切认识到环境问题的严峻与迫切。为此，公司积极主动加大环境保护宣传力度，推进绿色低碳运营，努力降低自身运营对环境的消极影响。

- 打印间不再提供公用纸张。各部门根据纸张使用数量与办公用品一并申请。复印打印资料时，使用人自带纸张。投标期间，如需大量用纸，可单独进行申请。
- 鼠标、键盘、计算器类用品一律实行“以旧换新”。
- 对离职人员可循环利用的办公用品管理（如文件盒、文件筐、剪刀等）。
- 关闭打印机彩色打印权限，由行政前台进行彩印。
- 春秋季减少空调的开启。前台文员负责空调的温度控制。开空调时不准开窗，提倡每天开窗一小时。
- 来访接待视情况不提供一次性纸杯，减少一次性纸杯的使用量。

季节	开机室温	空调设定温度
夏季	≥ 30℃	≥ 26℃
冬季	≤ 3℃	≤ 20℃



- 展望 2019 -

新的一年，公司将全面落实绿色、创新、开放、共享、协调的发展理念，积极打造公司核心竞争力，加强培育重点业务对战略的支撑作用。

我们将顺应时代潮流，更加注重风险防控、更加注重资源整合优化、更加注重认证管控能力提升，充分调动各职能部门的积极性。

我们将强化责任管理，认真履行“为客户创造价值、为员工创造机遇、为社会创造财富”的使命，强化全员社会责任意识，不断完善社会责任指标体系，着力将社会责任理念融入到经营管理和发展中。

我们将着力提升价值创造能力与效率，保持各项业务稳步发展，巩固和扩大在建筑施工领域的认证业务规模和质量，提升专业化公司能力和水平，强化创新的顶层设计。

我们将逐步建立集团化、集约化的创新体系架构，加大创新的支持力度，推进认证技术成果知识库建设与完善，为建筑业全产业链高技术平台提供有力支撑。

我们将积极提升员工的幸福指数，建设透明责任企业，坚持为员工办实事办好事，为保证社会的稳定、和谐以及社会就业问题贡献自己的力量。

我们将坚持认真履行企业责任，继续支持社区发展，热心参与公益慈善活动，更加主动地与利益相关方沟通，做到与利益相关方的和谐发展。

我们将继续保持依法合规认证，持续提升风险防控能力和综合价值创造能力，积极推动认证认可行业发展，以“高质量发展”为起点，继续向“成为中国领先的建筑检验认证服务集团”方向稳步迈进，为祖国的伟大复兴做出更大的贡献。



意见反馈

尊敬的读者：

本报告是我公司向社会公开发布的第7份企业社会责任报告。为了持续改进公司社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题，并反馈给我们。

北京中建协认证中心有限公司

2019年3月

您的信息

姓名：_____ 职务：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 电子邮件：_____

您对本报告的评价

	很好	较好	一般	差	很差
总体情况					
报告结构					
内容质量					
文字表达					
设计风格					

您认为本报告最让您满意或不满意的方面是什么？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有完整披露？

您对我们的社会责任报告有何改进意见和建议？



地址：北京市朝阳区南湖东园122号博泰国际大厦A座20层 邮编：100102

电话：(010) 64750088

传真：(010) 64719019

网址：www.jccchina.com

邮箱：jcc@jccchina.org



JCC官方微信公众平台